

RECURSO

Protocolo de uso de datos (Boudett et al., 2013)



DESCRIPCIÓN

Este recurso es adaptado por los profesionales del Programa Desafío TEP 2025. Es un procedimiento que cuenta con **tres etapas o pasos** que pueden ser **conducidos por líderes de establecimientos educacionales o líderes intermedios** de un territorio, **en reuniones, redes, comunidades de aprendizaje o instancias de trabajo en equipo, para analizar, reflexionar y comprender de forma participativa datos de sus comunidades.**

¿PARA QUÉ SIRVE ESTE RECURSO?

Favorece el desarrollo de la capacidad de analizar datos o evidencias entre los miembros de un grupo o equipo, generando entendimiento y aprendizaje sobre un determinado tema, para buscar maneras de mejorar continuamente.



TOMA DE DECISIONES

El uso de este tipo de herramienta, posibilita que los líderes educativos tomen decisiones fundamentadas y oportunas.



PARTICIPACIÓN

Promueve la participación, al interior de los equipos, al contemplar una secuencia ordenada de pasos y preguntas que aseguran que todos los participantes comprendan, analicen y luego compartan sus opiniones.



ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Fomenta el análisis, reflexión e indagación de problemáticas, identificando posibles explicaciones.

REFERENCIAS

- Boudett, K.P., City, E.A., & Murnane, R.J. (2005). Data Wise: A Step-by-step Guide to Using Assessment Results to Improve Teaching and Learning. Adaptado por programa Desafío TEP 2025.
- Díaz, R. M., Poekert, P. E. y Bermudez, P. R. (2022). 'The Cookie': a recipe for effective collaboration through communities of practice. Practice, 4(1), 67-74.
- Venables, D. (2018). Facilitating Teacher Teams and Authentic PLCs: The Human Side of Leading People, Protocols, and Practices. ASCD.

PROTOCOLO DE USO DE DATOS

¿QUÉ ES?

Es una forma de organizar la conversación grupal, presenta una serie de etapas que pretenden intencionar la reflexión, ampliar las comprensiones, a través del cuestionamiento. Posibilita la incorporación de explicaciones y miradas alternativas, conformándose en una herramienta para el desarrollo profesional.

¿POR QUÉ UTILIZAR UN PROTOCOLO?

Para promover una comprensión compartida entre los miembros de un grupo, que puede generar entendimiento, reflexiones más profundas y aprendizaje.



Generar reflexión y conversaciones analíticas en un grupo o equipo, sobre datos o evidencias, para revisar y adaptar su experiencia profesional al observar situaciones reales y aprender de estas.

PASOS DEL PROTOCOLO

ANTES - PASO 1: PLANIFICACIÓN.



Líder - facilitador: Planifica el desarrollo de la reunión, respondiendo a las siguientes preguntas:

- **¿A quiénes voy a convocar?** ejemplo: *Equipo de gestión del Liceo Juan XXIII.*
- **¿Qué objetivo tendrá la reunión?** ejemplo: *Analizar los resultados de asistencia del primer semestre.*
- **¿Cómo vamos a empezar esta reunión?** ejemplo: *Dinámica rompe hielo.*
- **¿Qué datos vamos a analizar?** ejemplo: *Promedio de asistencia mensual por curso.*
- **¿Cuánto tiempo vamos a disponer para su desarrollo?** ejemplo: *1 hora ½.*
- **¿Cómo cerraremos el espacio de reunión?** ejemplo: *Síntesis de los acuerdos relacionados con el análisis de los datos y definición del objetivo de la próxima reunión.*
- **¿Cómo evaluaremos la reunión?** ejemplo: *Evaluación de la reunión a través de una breve actividad o encuesta.*

DURANTE - PASO 2: EXPLICAR EL PROCEDIMIENTO.



Líder - facilitador: Entrega las principales orientaciones de la instancia a los participantes, a continuación, se sugieren algunas:

- **Metodología de trabajo y tiempos:** “*Trabajaremos en grupo durante 1 hora 1/2*”.
- **Ruta de trabajo:** “*A partir del reporte de asistencia del primer semestre, realizaremos un análisis guiándonos por un protocolo de uso de datos. A partir de lo trabajado, definiremos el objetivo de nuestra próxima reunión y evaluaremos la instancia*”.
- **El objetivo de la sesión:** “*El propósito de esta reunión es analizar los resultados del primer semestre del establecimiento, según sus datos de asistencia*”.
- **Instrucciones:** “*Revisaremos el reporte en conjunto, pasando por tres etapas y respondiendo las preguntas guías que contiene el protocolo*”.

Durante la reunión, modera el espacio y se asegura de que el grupo se mantenga centrado en la actividad, implementando el protocolo según lo señalado y controlando el tiempo.



Participantes: reciben el reporte de datos ya sea impreso o de forma digital para trabajar en su análisis. Cuentan con lápiz y papel para registrar anotaciones.

DURANTE - PASO 3: ETAPA DE ALFABETIZACIÓN.



Líder - facilitador: Comunica a los participantes que la primera etapa del protocolo es la Alfabetización. Esta consiste en comprender los datos, identificando la fuente de origen, el significado, temporalidad y actores involucrados. Logrando acordar definiciones conceptuales y operacionales. Para esto, se revisan los datos y utilizan preguntas guía que se presentan en el siguiente ejemplo:

% asistencia mensual curso													
Nivel	Curso	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2025	
Media I-II	1 Medio A	93	88	89	80	85							88
Media I-II	1 Medio B	89	91	88	83	95							90
Media I-II	1 Medio C	87	94	91	85	86							90
Media I-II	1 Medio D	89	90	85	84	81							86
Media I-II	1 Medio E	94	91	87	84	85							89
Media I-II	2 Medio A	90	92	87	84	88							89
Media I-II	2 Medio B	89	91	91	90	90							90
Media I-II	2 Medio C	96	94	91	92	93							93
Media I-II	2 Medio D	87	89	86	81	84							86
Media I-II	2 Medio E	95	93	94	88	91							93
Media III-IV Hc	3 Medio Hc A	92	85	85	82	84							86
Media III-IV Hc	3 Medio Hc B	91	87	84	81	85							86
Media III-IV Hc	3 Medio Hc C	93	91	89	86	86							89
Media III-IV Hc	3 Medio Hc D	96	91	85	83	85							89
Media III-IV Hc	4 Medio Hc A	96	89	88	88	90							91
Media III-IV Hc	4 Medio Hc B	97	91	91	84	88							91
Media III-IV Hc	4 Medio Hc C	98	96	93	89	90							94
Media III-IV Hc	4 Medio Hc D	95	92	89	80	85							90
Adultos Básica	Básico 7-8 A	81	56	58	49	57							59
Adultos Media	Medio 1-2 A	75	32	42	40	62							50
Adultos Media	Medio 1-2 B	71	44	32	43	36							44
Adultos Media	Medio 3-4 A	78	54	44	45	57							57
Adultos Media	Medio 3-4 B	74	43	53	56	55							55
Adultos Media	Medio 3-4 C	71	45	43	51	39							44

Preguntas guías:

- *¿De dónde se sacaron estos datos?*
- *¿Es asistencia mensual o acumulada?*
- *¿Qué cursos considera?*
- *¿Por qué se destacan algunos con colores?*



Participantes: Registran individualmente y comparten sus respuestas por turnos.



Líder - facilitador: Asegura la participación de todos los participantes y la comprensión de los datos presentados.

DURANTE - PASO 4: ETAPA DE LA DESCRIPCIÓN.



Líder - facilitador: Comunica a los participantes que la segunda etapa del protocolo es la Descripción. Esta consiste en observar y describir los hechos que están retratados en los datos, sin buscar explicaciones ni emitir opiniones. Esto último puede resultar muy difícil para los participantes, por lo que es importante reiterarlo y apegarse al procedimiento. Para esto, se leen los datos que se están presentando y se utilizan las preguntas guía que se presentan a continuación

% asistencia mensual curso												
Nivel	Curso	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2025
Media I-II	1 Medio A	93	88	89	80	85						88
Media I-II	1 Medio B	89	91	88	83	95						90
Media I-II	1 Medio C	87	94	91	85	86						90
Media I-II	1 Medio D	89	90	85	84	81						86
Media I-II	1 Medio E	94	91	87	84	85						89
Media I-II	2 Medio A	90	92	87	84	88						89
Media I-II	2 Medio B	89	91	91	90	90						90
Media I-II	2 Medio C	96	94	91	92	93						93
Media I-II	2 Medio D	87	89	86	81	84						86
Media I-II	2 Medio E	95	93	94	88	91						93
Media III-IV Hc	3 Medio Hc A	92	85	85	82	84						86
Media III-IV Hc	3 Medio Hc B	91	87	84	81	85						86
Media III-IV Hc	3 Medio Hc C	93	91	89	86	86						89
Media III-IV Hc	3 Medio Hc D	96	91	85	83	85						89
Media III-IV Hc	4 Medio Hc A	96	89	88	88	90						91
Media III-IV Hc	4 Medio Hc B	97	91	91	84	88						91
Media III-IV Hc	4 Medio Hc C	98	96	93	89	90						94
Media III-IV Hc	4 Medio Hc D	95	92	89	80	85						90
Adultos Básica	Básico 7-8 A	81	56	58	49	57						59
Adultos Media	Medio 1-2 A	75	32	42	40	62						50
Adultos Media	Medio 1-2 B	71	44	32	43	36						44
Adultos Media	Medio 3-4 A	78	54	44	45	57						57
Adultos Media	Medio 3-4 B	74	43	53	56	55						55
Adultos Media	Medio 3-4 C	71	45	43	51	39						44

Preguntas guías:

- ¿Qué observaciones puedo hacer?
- ¿Qué tendencias observo?
- ¿Identifico algún cambio?
- ¿Hay algún dato que me sorprenda?

Ejemplo de descripción:
Los problemas de asistencia se concentran en el mes de junio.

Ejemplo de descripción:
Los problemas de asistencia se concentran en los cursos de la modalidad nocturna.



Participantes: Registran individualmente y posteriormente, comparten sus respuestas por turnos.



Líder - facilitador: Asegura la participación de todos los participantes y registra los hallazgos. Cierra, haciendo una síntesis de los principales hallazgos en voz alta para todo el grupo.



Líder - facilitador: Comunica a los participantes que la tercera etapa del protocolo es la Inferencia. Esta consiste en generar explicaciones sobre las descripciones y observaciones que se han realizado de los datos en las fases anteriores. Para esto, pueden generar hipótesis, explicaciones y conclusiones sobre los datos que se están presentando, utilizando las preguntas guía que se señalan a continuación:

% asistencia mensual curso

Nivel	Curso	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2025
Media I-II	1 Medio A	93	88	89	80	85						88
Media I-II	1 Medio B	89	91	88	83	95						90
Media I-II	1 Medio C	87	94	91	85	86						90
Media I-II	1 Medio D	89	90	85	84	81						86
Media I-II	1 Medio E	94	91	87	84	85						89
Media I-II	2 Medio A	90	92	87	84	88						89
Media I-II	2 Medio B	89	91	91	90	90						90
Media I-II	2 Medio C	96	94	91	92	93						93
Media I-II	2 Medio D	87	89	86	81	84						86
Media I-II	2 Medio E	95	93	94	88	91						93
Media III-IV Hc	3 Medio Hc A	92	85	85	82	84						86
Media III-IV Hc	3 Medio Hc B	91	87	84	81	85						86
Media III-IV Hc	3 Medio Hc C	93	91	89	86	86						89
Media III-IV Hc	3 Medio Hc D	96	91	85	83	85						89
Media III-IV Hc	4 Medio Hc A	96	89	88	88	90						91
Media III-IV Hc	4 Medio Hc B	97	91	91	84	88						91
Media III-IV Hc	4 Medio Hc C	98	96	93	89	90						94
Media III-IV Hc	4 Medio Hc D	95	92	89	80	85						90
Adultos Básica	Básico 7-8 A	81	56	58	49	57						59
Adultos Media	Medio 1-2 A	75	32	42	40	62						50
Adultos Media	Medio 1-2 B	71	44	32	43	36						44
Adultos Media	Medio 3-4 A	78	54	44	45	57						57
Adultos Media	Medio 3-4 B	74	43	53	56	55						55
Adultos Media	Medio 3-4 C	71	45	43	51	39						44

Preguntas guías:

- ¿Qué sugieren los datos?
- ¿Qué problema identificamos?
- ¿Cómo podríamos explicar este problema?
- ¿Qué datos adicionales ayudarían a verificar o confirmar las explicaciones?

Ejemplo de descripción:
Nos faltan otros datos. Necesitamos saber por qué están faltando los estudiantes de la nocturna.



Participantes: Registran individualmente y posteriormente, comparten sus ideas por turnos.



Líder - facilitador: Asegura la participación de todos los participantes, registrando las ideas y principales conclusiones. Cierra, haciendo una síntesis de las principales conclusiones en voz alta para todo el grupo.

Agradece la participación y propone al grupo que se defina el objetivo de una próxima reunión. Considere el siguiente ejemplo: **"Hoy hemos llegado a algunas conclusiones (mencionarlas) respecto a los resultados de asistencia del establecimiento. Esta información puede ser útil para tomar decisiones. ¿Cuál creen que debiese ser el objetivo de nuestra próxima reunión?"**

Promueve que el objetivo sea consensuado y solicita a los participantes que evalúen la reunión, ya sea a través de una actividad o una breve encuesta.