

# BUENA PRÁCTICA

## Sensibilizando a la comunidad escolar para mejorar la asistencia a clases en el Liceo Pelluhue



### NECESIDAD QUE BUSCA RESOLVER

El establecimiento comienza a prepararse para el traspaso a la administración del Servicio Local de Educación Pública Maule (SLEP Maule Costa) relevando como foco de trabajo la asistencia escolar.



### OBJETIVO

Sensibilizar e involucrar a la comunidad escolar, mediante acciones de difusión que visibilicen y fortalezcan estrategias para promover la asistencia.



### DESCRIPCIÓN

Desarrollan de forma colaborativa una estrategia comunicacional, que contempla la planificación y ejecución de diversas acciones de sensibilización y difusión. Para que éstas se articulen entre sí, crean una familia de superhéroes diseñados y animados con IA, que luchan contra la inasistencia escolar. A través de esta historia, informan e involucran a distintos actores de la escuela, en acciones que promueven la asistencia a clases.



### PRINCIPALES ACCIONES

- Crean y difunden afiches de una familia de superhéroes para fomentar la asistencia.
- Desarrollan y difunden cortometrajes animados de la familia de superhéroes.
- Crea semáforos de asistencia y los ubican en cada sala de clases, con el fin de que los estudiantes realicen un seguimiento diario de su asistencia del mes.
- Crean los viernes activos, con características especiales para motivar a los estudiantes a asistir.
- Crean pizarras de registro de asistencia ubicadas fuera de las salas de todos los cursos del liceo.
- Desarrollan cápsulas testimoniales con estudiantes como protagonistas.
- Sensibilizan a estudiantes de 8vo básico y 1ero medio, cursos que presentan asistencia más crítica, sobre el valor de asistir a clases y la importancia de la continuidad de sus estudios.
- Dan reconocimientos a los cursos que presentan mejor asistencia y mejor incremento de asistencia mensual.
- Definen y crean contenidos para las redes sociales (facebook e instagram) y correos masivos.
- Crean una cápsula noticiero sobre la temática de la asistencia, protagonizado por estudiantes.



### FACILITADORES

- Uso, análisis y registro de los datos de asistencia en la comunidad educativa. Permite dar sustento con información fidedigna y actualizada, al relato comunicacional.
- La conformación y trabajo colaborativo del equipo ELM (Equipo Líder Multidisciplinario) en la escuela. Contar con roles claros para distribuir responsabilidades, optimizar tiempos, permite ir especializándose y potenciando el desarrollo de determinadas capacidades requeridas.
- Definición y articulación con la estrategia de los "Los Asiste Héroes", que constituye un soporte para la sensibilización al interior del establecimiento.



### PROYECCIONES

- Requiere mantener y mejorar las condiciones generadas. Es importante contar con un espacio de trabajo protegido adicional, para mantener la planificación y organización colaborativa de los contenidos de difusión.
- Institucionalizar un área comunicacional de sensibilización en el establecimiento.



Vanessa Vera – docente y miembro del equipo ELM del liceo: [vanessa.verac@slepmc.cl](mailto:vanessa.verac@slepmc.cl)



### RESULTADOS O GANANCIAS RÁPIDAS

- Tiene impacto en el incremento de la asistencia. El Liceo ha mostrado una mejora sostenida de la asistencia durante el año 2025, evidenciando una mejora promedio de 8 puntos respecto al año 2024.
- Promueve una cultura del registro, monitoreo, uso y reflexión en base a datos de asistencia en los distintos actores de la comunidad, lo que permite la práctica de evaluación y monitoreo permanente de sus acciones.
- Fomenta un buen clima, disposición a colaborar y apoyarse entre los distintos estamentos, ya que existe un propósito compartido.
- Promueve el liderazgo distribuido y la confianza, a través de la validación del trabajo del Equipo ELM, quienes tienen credibilidad entre sus pares y en la comunidad en general.



### RECOMENDACIONES PARA ADAPTARLA

Los y las directivas deben asegurar los espacios protegidos para que el cuerpo docente comparta, analice y reflexione sobre evidencias y datos, para en conjunto tomar decisiones de mejora.

## Ficha de buena práctica

### Escuela Pelluhue

IDENTIFICACIÓN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	
Dependencia administrativa:	Servicio Local de Educación Pública Maule Costa (SLEP MC)
Nombre del establecimiento:	Liceo Pelluhue
Nivel de enseñanza:	Educación básica y educación media
Comuna:	Pelluhue
Fecha de registro ficha:	21.09.2025
Año/s ejecución de la práctica:	2025

A continuación, se presenta **información relevante** acerca de la buena práctica:

ANTECEDENTES DE LA PRÁCTICA	
¿En qué consiste la práctica? (propósito, objetivos, acciones clave y recursos).	<p><b>Nombre de la práctica:</b> <i>"Sensibilizando a la comunidad escolar para mejorar la asistencia a clases en el Liceo Pelluhue"</i></p> <p><b>Contexto:</b> Este Liceo se ubica en la comuna del mismo nombre, en la provincia de Cauquenes. Su población escolar está conformada por estudiantes provenientes de la misma comuna y de la comuna de Chanco. El 10% de la matrícula general permanece en régimen de internado durante el año escolar. Cuenta con una dotación de 78 docentes, 99 asistentes de la educación y una matrícula de 975 estudiantes.</p> <p><b>Descripción:</b> Los antecedentes de esta práctica se remontan al año 2024 cuando el equipo directivo del establecimiento comienza a prepararse para el traspaso a la administración del Servicio Local de Educación Pública Maule (SLEP Maule Costa) relevando como foco de trabajo la asistencia escolar. En este contexto, revisan bibliografía, específicamente el documento "Abordaje del ausentismo crónico. Teoría y estrategias para su disminución" publicado el año 2020 por la División de Educación General del Ministerio de Educación (MINEDUC). Deciden utilizar los instrumentos (encuestas) que contenía, para conocer las principales causas de inasistencia escolar identificadas por estudiantes<sup>1</sup> de segundo ciclo básico hasta cuarto medio. Estas encuestas permiten además conocer la valoración que tienen las familias de la educación, determinando el nivel de compromiso de las y los apoderados de prekínder a cuarto medio. Algunos de los resultados que llaman la atención del equipo indican que las principales causas de inasistencia de las y los estudiantes se relacionan con: problemas de salud, baja valoración de las estrategias de aula (es decir las</p>

<sup>1</sup> 430 estudiantes contestan la encuesta.

clases no eran suficientemente atractivas) y problemas de convivencia con sus pares o dificultades con determinadas asignaturas. Estos resultados son presentados al equipo directivo, y posteriormente a las y los docentes en consejos de profesores para que se analizaran en conjunto. Como resultado de este trabajo colaborativo, se elaboran un “Plan de Asistencia 2024” que contempla distintas acciones, dentro de las cuales destacan:

- Cambio en la modalidad de talleres que ofrece la escuela. Se realizan talleres con foco más lúdico y práctico para los estudiantes. Entre ellos se encuentran: taller de inglés, taller de geometría, taller de deporte, los cuales se mantienen en las cargas horarias de los cursos, pero se realizan de forma más práctica y entretenida. Estos talleres se imparten en forma semanal, como una manera de complementar los aprendizajes desde una mirada más cercana y lúdica.
- Mayor énfasis desde el área técnica pedagógica a la observación de clases a través de visitas al aula.
- La campaña “Yo digo presente” que busca generar mayor valoración, responsabilidad y compromiso con la asistencia a clases de los estudiantes y de sus familias, a través del uso de frases motivacionales y afiches.
- “Reconocimientos Yo digo Presente” como parte del acto de ceremonia mensual del liceo. En esta instancia se reconoce, frente a todo el establecimiento, a los cursos que presentan la mejor asistencia y el mejor incremento de asistencia mensual (en relación con la medición del mes anterior) por ciclo de enseñanza, desde pre-kínder hasta cuarto medio. Esta estrategia tuvo un impacto significativo en la motivación de las y los estudiantes, lo que se fue evidenciado en el aumento progresivo y sostenidos de cursos que lograban cumplir con alguna de las dos categorías y eran reconocidos a final de mes.

Para el logro de la campaña y los reconocimientos, los protagonistas de esta experiencia señalan que fue fundamental conformar un equipo que organizara y dedicara tiempo (reuniones cada quince días), acorde a la disponibilidad de cada uno, para pensar este trabajo de forma colaborativa y sistemática, dentro de la escuela. Fue importante visibilizar la necesidad de ir articulando el trabajo de los distintos actores de la comunidad educativa, tales como: asistentes de la educación, equipo directivo, familias, docentes de asignatura y jefaturas, sobre la importancia de asistir a clases. A su vez, se buscó modificar prácticas institucionales que no favorecían o relevaban la importancia de la asistencia de los y las estudiantes. Un ejemplo de esto es que el equipo determinó que era preciso actualizar el protocolo de registro de inasistencias utilizado desde el tiempo del COVID – 19, que flexibilizaba los plazos y tipos de justificación de inasistencias por parte de las familias, para que estos fueran promovidos de curso. De esta manera, desde el año 2025 los plazos para justificar asistencias son acotados al mes en curso.

El año 2025, la escuela comienza a participar de la iniciativa promovida por el Servicio Local de Educación Pública Maule Costa “Desafío TEP”<sup>2</sup>. El Programa tiene como objetivo mejorar las trayectorias escolares de los estudiantes de los establecimientos que forman parte del SLEP MC, implementando ciclos de mejora ejecutados por equipos líderes multidisciplinarios (ELM), quienes definen un foco de mejora a partir del análisis de los datos de asistencia de su establecimiento. En este caso, el equipo decide que su foco consistirá en disminuir el ausentismo crónico en 8vo básico, en un 21% y 1ero medio, en un 33%, por tratarse de los cursos con casos más complejos. En este contexto, surge la práctica prometedora<sup>3</sup> de esta escuela, que consiste en: **Desarrollar de forma colaborativa una estrategia comunicacional para sensibilizar e involucrar a la comunidad escolar, mediante acciones de difusión que visibilicen y fortalezcan estrategias para promover la asistencia.**

Para desarrollar esta buena práctica, las y los participantes de esta sistematización relevan las siguientes condiciones clave:

**1.- Conformación y trabajo colaborativo del equipo ELM en la escuela.** El equipo está compuesto por directivos y docentes líderes, valorados por sus pares dadas sus habilidades interpersonales y competencias profesionales desplegadas en años anteriores. Tiene como propósito coordinar y organizar tareas, promoviendo un relato de mejora compartido, fomentando la colaboración interprofesional y facilitando la toma de decisiones informadas en base a evidencia. Para lo anterior, y a diferencia del año 2024, los profesionales del liceo se reúnen semanalmente y se distribuyen roles y responsabilidades de la siguiente manera:

- **Vocero TEP: Ricardo Leal Arellano - director del liceo.** Las principales funciones de su rol son:
  - Ser canal directo de comunicación entre el Equipo Líder Multidisciplinario y el equipo del programa TEP.
  - Generar instancias de trabajo TEP del ELM en el establecimiento, visualizando y anticipando condiciones (tiempos protegidos y espacios adecuados) para el buen funcionamiento y organización del equipo.
  - Gestionar la dinámica de las reuniones del equipo ELM.
  - Monitorear y hacer seguimiento a las funciones del equipo ELM, promoviendo la ejecución y el monitoreo de la implementación del plan de acción, a fin de cumplir con los desafíos/actividades planificadas.

---

<sup>2</sup> Programa de desarrollo profesional docente destinado a promover las trayectorias escolares positivas de las y los estudiantes del sistema escolar público chileno. Es desarrollado en conjunto por Fundación Educacional Arauco y Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE) de la Universidad de Chile. Este programa comienza a funcionar el año 2024 en la comuna de Constitución y desde el 2025 se amplía a las comunas de Pelluhue, Chanco y Empedrado.

<sup>3</sup> El término "prácticas prometedoras" en el ámbito educativo ha sido utilizado por distintos autores, entre ellos Michael Fullan (2017), para referirse a enfoques, metodologías o prácticas que tienen el potencial de mejorar la calidad educativa, pero que aún necesitan más evidencia o validación antes de ser escaladas.

- Dar cuenta de las necesidades y/o urgencias del ELM al equipo de trabajo TEP de manera oportuna para contribuir con soluciones y resguardar el buen funcionamiento y organización de su equipo.
- **Coordinador de Asistencia: Hortensia Orellana Orellana – orientadora del Liceo.** Su rol principal es ser el canal directo de comunicación entre el ELM y el equipo de Monitoreo y seguimiento de procesos y resultados educativos del programa TEP. Este rol implica tener una gestión directa con los datos de asistencia a fin de informar, solicitar y/o disponibilizar información de manera sistemática y oportuna desde la escuela.  
Al mismo tiempo, es la persona que, a partir de su gestión, identifica situaciones críticas, las comunica oportunamente y colabora con espacios de reflexión y análisis de los datos para que el ELM pueda diseñar acciones de mejora específicas. Entre sus funciones destacan:
  - Identificar situaciones problemáticas o críticas en los datos de asistencia que permitan priorizar el trabajo del equipo.
  - Formular preguntas que promuevan la reflexión y análisis de los datos al interior del equipo.
  - Ayudar al equipo a fundamentar sus decisiones en función de los datos.
  - Hacer seguimiento al cumplimiento de las metas propuestas.
- **Registrador Cuaderno TEP: Simón Salazar – docente del liceo.** Es el encargado de subir evidencias (capturas, planillas, minutos) a un cuaderno digital (Cuaderno Desafío TEP), que permite mostrar que las estrategias planificadas para mejorar la asistencia con acciones reales y documentadas por la escuela.  
El propósito de realizar este registro es fortalecer la gestión escolar, ya que permite monitorear avances, tomar decisiones informadas, rendir cuentas con transparencia, proyectar buenas prácticas y visibilizar el trabajo profesional. Se traduce en una herramienta estratégica para sostener procesos de mejora continua.
- **Comunicador y Sensibilizador TEP: Vanessa Vera Cáceres – docente del liceo.** Es la encargada de gestionar de manera directa la línea comunicacional dentro del establecimiento, manteniendo informado al equipo de comunicación y sensibilización del programa TEP.  
Es la responsable de liderar y movilizar esta línea de trabajo a través del desarrollo de la estrategia comunicacional. Esta consiste en comunicar a la comunidad educativa, durante todo el año, la importancia de la asistencia a clases, así como el trabajo que la escuela y sus distintos actores están realizando en esta línea. El rol comunicacional contempla informar, sensibilizar y formar a la comunidad educativa a través de la generación de recursos materiales y contenidos para las distintas plataformas.  
Para ello es fundamental definir y diseñar el contenido, los canales y la frecuencia con la que será difundido, así como analizar el nivel de

respuesta o alcance, para establecer las formas de comunicación más efectivas. Hay ciertos contenidos que deben generarse con determinada frecuencia para que no pierdan pertinencia y otros que pueden ir variando y comunicarse de forma más contingente.

Los y las participantes de esta sistematización señalan que, si bien existía un equipo y una organización para el trabajo colaborativo desde el año 2024, es a partir del año 2025 y con el apoyo de Desafío TEP, que han podido consolidar y mejorar la estructura, organización y frecuencia de su trabajo. El establecimiento de roles más claros para distribuir responsabilidades, optimizar tiempos, pero por sobre todo ir especializándose y potenciando el desarrollo de determinadas capacidades requeridas, fue central. Por otro lado, contar con reuniones más frecuentes les ha permitido tener espacios de análisis para identificar ajustes o mejoras necesarias, sobre la marcha. Indican que, para sostener los cambios y resultados esperados en asistencia, se requiere de un trabajo diario y sistemático en el tiempo.

**2.- Definición y articulación con la estrategia de los “Los Asiste Héroes”.** Desafío TEP realiza en marzo la “Jornada: Gestión, liderazgo y estrategias para la promoción y aumento de la asistencia” que tiene como objetivo revisar colaborativamente insumos y herramientas en gestión, liderazgo y estrategias TEP que permitan la elaboración de un plan de trabajo 2025 para las escuelas y liceos de las comunas de Chanco y Pelluhue. En este mismo espacio se entrega a todas las escuelas y liceos de estas dos comunas, el documento: “Compendio de estrategias: Desafío TEP Constitución 2024”, recopilación de estrategias para la promoción y aumento de asistencia escolar, que se desarrollaron por las escuelas y liceos de esa comuna en el marco del programa.

Esta instancia fue muy valorada por el equipo ELM del liceo, especialmente por las estrategias que ahí se comparten. Se interesan por la estrategia “Madrinas y Padrinos” de Fundación Belén Educa y deciden adaptarla a su contexto para potenciar la dimensión sociemocional del trabajo con la asistencia, vinculándolo al relato de una familia de super héroes. Estos no podían trabajar solos y encargan misiones especiales a treinta y dos profesionales, asistentes de la educación y auxiliares del establecimiento, convirtiéndose en los “Asiste Héroes”. Para esto, el equipo ELM lidera las siguientes acciones:

- **Coordinación y formación de los asistentes de la educación y auxiliares.** El equipo ELM definió tareas y un procedimiento para los asistentes y auxiliares, el que fue informado en una reunión. El procedimiento se inicia con la colaboración de los profesores, quienes toman la asistencia de los cursos durante el primer bloque de clases y registran en sus pizarras a los estudiantes ausentes, indicando el apellido y/o número de lista del libro de clases. Posteriormente, los Asiste Héroes, entre las 9:00 y 10:00 de la mañana, se dirigen a sus cursos y, con la información de los estudiantes ausentes, registran los datos en las pizarras ubicadas en las puertas de cada sala de clases.

Luego, envían fotografías de éstas al grupo de WhatsApp<sup>4</sup> y a las y los profesores jefes. Y finalizan, durante la tarde, completando las planillas de asistencia que están ubicadas en el diario mural de cada sala de clases. A partir de lo anterior, la Coordinadora de Asistencia, consolida la información de asistencia de todo el liceo.

En esta instancia, el equipo ELM releva que la misión de los Asiste Héroes es doblemente fundamental. Por un lado, permite contar con datos de asistencia real de forma diaria y en breve tiempo, para la toma de decisiones. Y por otro, fortalece el vínculo con estudiantes de la escuela, quienes son testigos de la preocupación real de los funcionarios del establecimiento, que todos los días los saludan y, en caso de no asistir, los contactan para saber las causas de su ausencia.

Para apoyar la formación de los Asiste Héroes, la Comunicadora y Sensibilizadora TEP, elabora tutoriales en los que modela el trabajo del Asiste Héroe, para cuidar la forma y promover una manera cercana y adecuada de realizar esta labor.

- **Encuentro entre profesores jefes y Asiste Héroes.** El equipo ELM genera esta instancia para fortalecer la relación y el intercambio de información sobre las y los estudiantes, así como para promover una relación de colaboración horizontal entre ambos estamentos. Para esto, preparan cuatro encuentros bimestrales que han tenido las siguientes temáticas:

- Presentación del plan “Yo digo presente”.
- Análisis de los resultados obtenidos.
- Proyecciones para el segundo semestre.
- Reactivación del compromiso y planificación para el cierre del año.

La estructura de cada taller considera una dinámica inicial, que permite hacer un quiebre con la rutina normal de trabajo. Luego, se da cuenta de los resultados obtenidos y focos de trabajo relacionados con la asistencia. Después, se realiza una actividad práctica que busca recoger apreciaciones, sugerencias, críticas y modificaciones al plan, implementando algunas técnicas aprendidas en los encuentros de Microred que son liderados por la Fundación Educacional Arauco, como, por ejemplo: la técnica de revisión activa. Y luego, se realiza un cierre que permite dejar algún producto, por lo general un video, fotografía u otro registro, que sirva de insumo para la visibilizarán del trabajo y del tema en las redes sociales.

Durante el año 2025, se realizan cuatro encuentros entre profesores jefes y Asiste Héroes, su propósito principal es hacerlos partícipes del trabajo realizado en torno a la asistencia.

---

<sup>4</sup> Grupo de equipo ELM.

Las y los participantes de esta sistematización consideran que esta acción contribuye y se constituye en un soporte para la estrategia de sensibilización al interior del establecimiento. Y que, si bien hubo resistencias iniciales en algunos funcionarios del liceo, una vez iniciada, rápidamente la percepción cambió, convirtiéndose en una labor muy valorada por sus participantes y el resto de la comunidad escolar; “ahora todos quieren ser Asiste Héroes”. Mencionan que promueve el sentido de pertenencia, compromiso y empoderamiento del rol de asistentes de la educación y auxiliares en el establecimiento, haciéndolos parte del propósito de la escuela y del logro de aprendizaje y bienestar de sus estudiantes.

**3.-Uso, análisis y registro de los datos de asistencia con la comunidad educativa.** Permite dar sustento con información fidedigna y actualizada, al relato comunicacional. Se logra así la generación de contenido para los distintos tipos de difusión que se realizan y de reportes, en diversos formatos (diarios y mensuales de asistencia, por curso y nivel) los que son socializados y analizados en conjunto con la comunidad, en reuniones de equipo, consejos de profesores y reuniones de apoderados.

En este sentido, permite la sensibilización porque visibiliza la problemática a trabajar de forma permanente y sistemática. Esto no podría ocurrir si el equipo no contará con un responsable y rol definido en el equipo. Como se mencionó antes, la Coordinadora de Asistencia es la responsable de la gestión y el monitoreo del registro y análisis de la asistencia diaria en el liceo.

#### **¿En qué consiste la buena práctica?**

Como se menciona anteriormente consiste en desarrollar de forma colaborativa una estrategia comunicacional para sensibilizar e involucrar a la comunidad escolar, mediante acciones de difusión que visibilicen y fortalezcan estrategias para promover la asistencia.

La estrategia comunicacional contempla el desarrollo y realización de diversas acciones de sensibilización y difusión. Para que éstas se articulen entre sí, deciden que es fundamental ir más allá del slogan “Yo digo Presente” y armar un relato que capte y mantenga la atención de toda la comunidad, generando un mayor vínculo y compromiso en estudiantes, funcionarios del liceo y familias. Así surge la idea de crear personajes de ficción, una familia de superhéroes diseñados y animados con IA, que luchan contra la inasistencia escolar. A través de la historia de esta familia, informan e involucran a estudiantes, profesionales, docentes y asistentes de la educación de la escuela, en acciones que promueven la asistencia a clases. Algunas de estas son:

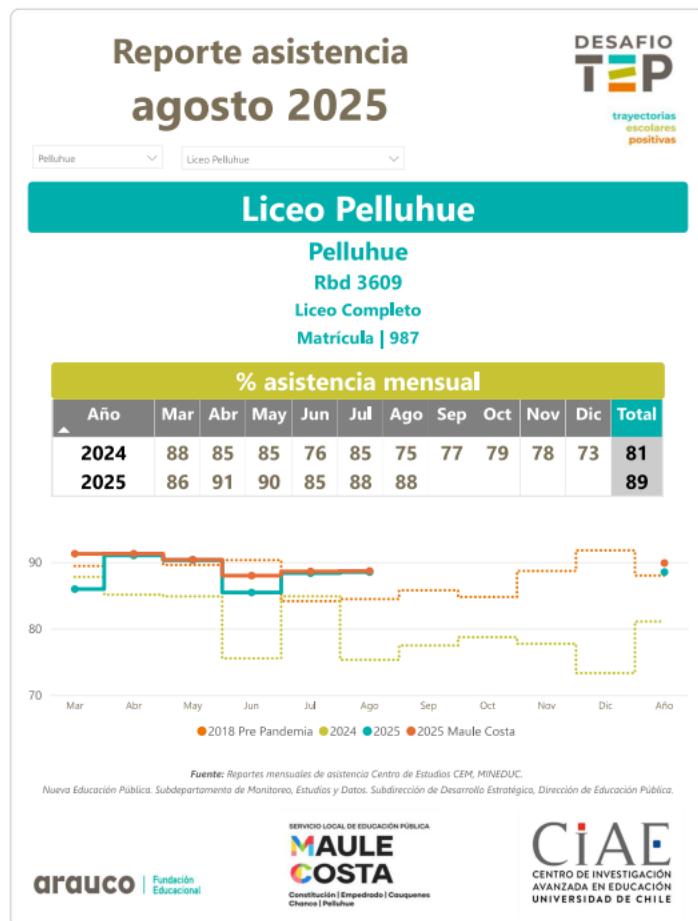
- **Creación y difusión de afiches** de la familia de superhéroes. Destacan por el diseño y las frases motivacionales. Se ubican en distintos espacios del establecimiento, se realizan de forma trimestral y buscan que los estudiantes estén rodeados de mensajes que los motiven a lograr sus metas, a no rendirse, ser perseverantes y respetuosos. Esta

forma de difusión es bien valorada por la comunidad y también se utiliza para el plan “A convivir se aprende” del establecimiento, el cual trabaja y fomenta un valor mensual, que se estimula a través de las frases que se difunden por este medio.

- **Desarrollo y difusión de cortometrajes animados de la familia de superhéroes.** Contienen información importante o frases motivacionales relacionadas con la asistencia escolar. Están dirigidos a toda la comunidad escolar y se difunden en distintas instancias: consejos de profesores, reuniones de apoderados, redes sociales, entre otros. Se realizan en períodos de tiempo claves como el lanzamiento de la campaña, reuniones de apoderados e inicio de temporadas críticas en inasistencia (invierno).
- **Semáforos de asistencia.** Están ubicados en cada sala de clases, con el fin de que los estudiantes realicen un seguimiento diario de su asistencia del mes, interpretando de forma simple los datos y pudiendo tomar decisiones para mejorar o mantener su asistencia.
- **Viernes activos.** A partir de análisis de los datos de asistencia se pudo determinar que los viernes eran días en donde la asistencia descendía considerablemente. Para revertir esta situación, se optó por darle una característica especial al viernes, motivando a los estudiantes a asistir. En la entrada se los espera a con música, algún mensaje y/o dulces. Además, se dio nombre a los viernes generando concursos, como, por ejemplo: “enchula tu buzo”, “viernes de cotillón”, entre otros. Por otro lado, se potenciaron los recreos deportivos y entretenidos con actividades como campeonatos de fútbol internos, zumba, yoga, karaokes, etc.
- **Pizarras de registro de asistencia ubicadas fuera de las salas de todos los cursos del liceo,** con la temática de la Familia de Superhéroes. La Comunicadora y Sensibilizadora TEP pone a disposición de los Asiste Héroes<sup>5</sup> estas pizarras, para que las instalen en todos los cursos y registren en ellas, de forma diaria: fecha, número de matrícula del curso, número de estudiantes presentes, número de estudiantes ausentes. Esta información se registra a diario, lo que permite tener un control de la asistencia a temprana hora del día, facilitando la toma de decisiones oportuna para revertir inasistencias, mediante llamados telefónicos, mensajes a través de WhatsApp, entre otros.
- **Desarrollo de cápsulas testimoniales con estudiantes como protagonistas.** Estas se generan para las reuniones de apoderados con el fin de incentivar su apoyo con relación a la asistencia.
- **Sensibilización a los cursos focalizados<sup>6</sup> por desafío TEP** sobre el valor de asistir a clases y la continuidad de estudios. A partir del análisis de los datos, desafío TEP promueve focalizar el apoyo en los cursos con peor asistencia. Como una forma de potenciar ese trabajo, se determina realizar en dichos cursos actividades que fuesen en directa relación con sus necesidades para incentivarlos a asistir a clases. Se

<sup>6</sup> Estudiantes de 8vo básico y 1ero medio.

	<p>realizaron dos sesiones de trabajo llamadas “la junta” en donde se conversaron temas relacionados con sus proyecciones y sueños, sus estigmas y cómo poder modificarlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reconocimientos</b> a los cursos que presentan mejor asistencia y mejor incremento de asistencia mensual. Esta actividad se mantiene con algunos ajustes el año 2025, ya que solo se premian los cursos con mejor asistencia mensual. Durante este año se incorpora la visita del director a los cursos que cuentan con el 100% de asistencia diaria, promoviendo el liderazgo y el vínculo con la directiva. Además, se publican diariamente en redes sociales de los cursos con 100% de asistencia.</li> <li>• <b>Definición y creación de contenidos para las redes sociales</b> (Facebook e Instagram) y <b>correos masivos</b>. Esta tarea está a cargo de la Comunicadora y sensibilizadora TEP. Ella menciona que la planificación del contenido es algo que aún se puede mejorar, pero que se ha ido avanzado en la identificación de ciertos contenidos e hitos clave como: tips, datos importantes, frases motivacionales, y cursos reconocidos que obtienen el 100% de asistencia diaria.</li> <li>• <b>Definición y creación de materiales de reconocimientos.</b> Se elaboran credenciales (colgantes) que el director entrega a profesores jefes, y Asiste Héroes de los cursos que cuentan con el 100% de asistencia diaria. Para los docentes la credencial de “embajador de asistencia”, para los Asiste Héroes “protector de la asistencia” y para el curso un letrero que se pone en la sala con forma de escudo que dice “Escuadrón 100%”. Esta información es difundida de forma interna, por los profesores a los apoderados, a través de los chats de WhatsApp de cada curso.</li> <li>• <b>Envío de correos informativos masivos a la comunidad escolar.</b> Se utiliza la misma información que se diseña para las redes o reconocimientos, y se dirige a estudiantes, profesores, apoderados y directivos con el relato de la Familia de Super Héroes, de forma mensual, junto con un reporte de la asistencia del liceo.</li> <li>• <b>Creación y desarrollo de una cápsula noticiero</b> sobre la temática de la asistencia, protagonizado por estudiantes. Es compartida en reuniones de apoderados, con el fin de dar cuenta en forma semestral de los avances del plan de asistencia y los resultados obtenidos.</li> </ul>
¿Cuáles son los principales efectos (ganancias rápidas) o resultados que obtiene la práctica?	<p>A continuación se presentan los efectos de esta buena práctica en estudiantes y escuela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene impacto en el incremento de la asistencia. El Liceo ha mostrado una mejora sostenida de la asistencia durante el año 2025, evidenciando una mejora promedio de 8 puntos respecto al año 2024, tal como muestra el siguiente gráfico de un reporte entregado por Desafío TEP, correspondiente al mes de agosto:</li> </ul>



- Releva y promueve una cultura del registro, monitoreo, uso y reflexión en base a datos de asistencia en los distintos actores de la comunidad, lo que permite la práctica de evaluación y monitoreo permanente de sus acciones.
- Promueve un buen clima, disposición a colaborar y apoyarse entre los distintos estamentos, ya que existe un propósito compartido. Esto se evidencia en el compromiso, valoración y percepción de relevancia del rol de las y los Asiste héroes.
- Genera participación y compromiso de la comunidad. Esto se evidencia en la cantidad de Asiste Héroes que tiene el liceo y la buena disponibilidad de funcionarios del establecimiento si es necesario cubrir a otro en el rol de registro o en el contacto con las familias. También se refleja en la alta demanda de apoderados y familias por información constante relacionada con los “Reconocimientos”.
- Promueve un lenguaje común: el uso de conceptos relacionados con la asistencia y ausentismo crónico, lo que se ve reflejado en los diálogos profesionales que se generan en consejos de profesores y que

	<p>estos conceptos, junto con la práctica, estén presentes en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del liceo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalece la cercanía y vínculo del director con la comunidad educativa, especialmente con estudiantes, docentes y asistentes de la educación, a propósito de los reconocimientos diarios de los cursos.</li> <li>• Promueve el liderazgo distribuido y la confianza, a través de la validación del trabajo del Equipo ELM, quienes tienen credibilidad entre sus pares y en la comunidad en general.</li> <li>• Promueve la institucionalización de una nueva área de trabajo al interior del liceo. El equipo directivo considera que es importante que esta experiencia sirva a otros programas. Se avanza en institucionalizar el área de comunicación y sensibilización en el liceo, para que se continue visibilizando lo relacionado con asistencia, pero también con otros temas, proyectos o iniciativas que se desarrollan en el establecimiento.</li> </ul>
<b>Área de mejora</b>	El equipo ELM del liceo de forma consensuada concluye que una sensibilización exitosa requiere de un liderazgo distribuido y un equipo comprometido y motivado y que, para que esto se mantenga en el tiempo, es fundamental contar con tiempos protegidos (dentro de su carga horaria) para trabajar y mejorar sistemáticamente. En especial respecto de la planificación y organización colaborativa de los contenidos que visibilizan la importancia de la asistencia y ponen en valor las múltiples acciones que se realizan al interior del establecimiento.
<b>Participantes directos y directas de la sistematización:</b>	Equipo ELM del Liceo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ricardo Leal Arellano - director del liceo.</li> <li>▪ Hortensia Orellana Orellana – orientadora del Liceo.</li> <li>▪ Simón Salazar Nuñez –docente del Liceo.</li> <li>▪ Vanessa Vera Cáceres – docente del Liceo.</li> </ul>
<b>¿A quiénes va dirigida?</b>	A toda la comunidad educativa: docentes, estudiantes, profesionales, asistentes de la educación y familias.
<b>¿Con qué regularidad o frecuencia se realiza la práctica en la escuela?</b>	Durante todo el año escolar.
<b>Nombre y cargo del contacto en la escuela para información de la práctica</b>	Vanessa Vera – docente y miembro del equipo ELM del liceo.
<b>Correo electrónico y/o teléfono del contacto:</b>	vanessa.verac@slepmc.cl

Se espera que las prácticas seleccionadas cumplan con la presencia de 5 criterios<sup>7</sup>, considerando las siguientes categorías.

CATEGORÍA	DESCRIPTOR
EVIDENCIA SATISFACTORIA	Existe evidencia concreta del criterio en la práctica.
EVIDENCIA SUFICIENTE	Existe evidencia concreta del criterio, con aspectos a mejorar en la práctica.
EVIDENCIA ESCASA	Existe evidencia incipiente del criterio en la práctica.
SIN EVIDENCIA	No existe evidencia concreta del criterio en la práctica.

A continuación, se presenta **el registro de los criterios aplicados** durante el levantamiento de información con la escuela:

CRITERIOS	EVIDENCIA SATISFACTORIA	EVIDENCIA SUFICIENTE	EVIDENCIA ESCASA	SIN EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN
Relevancia educativa: La práctica de liderazgo está orientada al desarrollo o mejoramiento institucional para afectar positivamente a su comunidad escolar.	x				A partir del trabajo colaborativo de un equipo multidisciplinario (ELM), se elabora una estrategia de sensibilización efectiva que sensibiliza, informa y motiva a: estudiantes, docentes, asistentes de la educación y familias, sobre la importancia de la asistencia regular a clases. Considera acciones y condiciones clave para promover una mejor asistencia y participación al interior de la comunidad.
Institucionalizada o en proceso de institucionalización: La práctica de liderazgo es una forma de trabajo validada y legitimada por la comunidad educativa, que se proyecta en el tiempo.	x				Es una forma de trabajo validada y legitimada por la comunidad escolar, que se proyecta en el tiempo. Se encuentra incorporada en el PEI del establecimiento. Ha dejado instalada una necesidad, relacionada con institucionalizar un área comunicacional de sensibilización en el establecimiento.

---

<sup>7</sup> Criterios definidos por C Líder: Centro Asociativo para el Liderazgo Educativo 2021 a partir del estándar utilizado por las instituciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Sistémica: La práctica involucra a distintos actores de la comunidad educativa.	x				La estrategia es liderada por un equipo multidisciplinario y promueve la participación de estudiantes, docentes y asistentes de la educación.
Con un potencial orientador: La práctica puede ser replicada por otra escuela.	x				<p>La estrategia comunicacional creada y liderada por este equipo multidisciplinario, puede ser un referente, para cualquier tipo de establecimiento educacional, siendo pertinente para cualquier comunidad escolar que busque mantener a sus estudiantes dentro del sistema escolar.</p> <p>Requiere principalmente del recurso humano (equipo multidisciplinario). Sin embargo, y dado su nivel de avance, puede requerir de recursos adicionales, los cuales se pueden conseguir a través de la Subvención especial pro-retención (aporte anual) proporcionado por el MINEDUC, a los establecimientos públicos que buscan asegurar la asistencia y retención de estudiantes en la escuela.</p>
Innovadora: La práctica representa una forma nueva de resolver una necesidad o nudo crítico determinado, dentro de esa comunidad escolar.	x				Desarrollar de forma colaborativa una estrategia comunicacional para involucrar y sensibilizar a la comunidad escolar sobre la importancia de asistir regularmente a clases y mejorar la asistencia de las y los estudiantes de la escuela, es percibida como una práctica relevante, innovadora y necesaria de impulsar por el establecimiento.

#### Referencias:

- Fullan, M., Quinn, J., & McEachen, J. (2017). *Deep Learning: Engage the World Change the World*. Corwin Press.
- División de Educación General del Ministerio de Educación de Chile (2020). *Abordaje del ausentismo crónico. Teoría y estrategias para su disminución*. Recuperado de: [Abordaje del ausentismo crónico. Teoría y estrategias para su disminución](#).
- Desafío TEP Constitución (2024) *Compendio de estrategias* [Documento no publicado].