

RECURSO

Guía de retroalimentación colaborativa y apreciativa entre pares: Ideas para evaluar un proyecto.

FOCO TEMÁTICO:

Liderazgo, conducción y análisis. El uso de este recurso contribuye al acompañamiento y la colaboración que realizan las y los líderes educativos entre pares, propiciando procesos de reflexión y desarrollo profesional en la búsqueda de prácticas pedagógicas efectivas que impacten en la mejora de los aprendizajes de los y las estudiantes de sus comunidades educativas.

CONCEPTOS CLAVE:

La buena práctica de realizar conversaciones significativas entre las y los líderes educativos permite nutrir la reflexión a partir de las experiencias y hallazgos de cada uno. Al ser abordadas desde un liderazgo participativo y ser diseñadas con un propósito estratégico permite que emerja la inteligencia colectiva y generar soluciones sabias para cada organización educativa (Art of Hosting, 2014).

El presente recurso se sustenta en dos elementos. Por una parte, en la colaboración grupal lo que hace que se distinga de una retroalimentación entre dos personas. Por otro lado, se basa en la metodología de indaga-

ción apreciativa, la cual permite apreciar y valorar lo mejor de "lo que se es" o "lo mejor de lo que se tiene", permitiendo conectar con una perspectiva diferente y con las posibilidades de "lo que puede ser" (Art of Hosting, 2014).

Las y los líderes educativos tienen el gran desafío de elaborar iniciativas o acciones que den solución a los problemas de sus equipos y organizaciones y, para ello, requieren potenciar un acompañamiento orientado al desarrollo profesional docente con fuerte foco en la reflexión. En este sentido, una retroalimentación colectiva es una poderosa herramienta que permite considerar y validar distintas miradas

de un par que enfrenta nudos críticos similares o comunes dentro de un territorio o una región determinada. Además, la retroalimentación entre equipos, que se desenvuelven en contexto y condiciones similares, promueve el desarrollo de capacidades colectivas de observación, indagación y escucha activa y descubrir cómo los errores constituyen instancias de aprendizaje para transformar prácticas.

La implementación de este recurso no requiere que ambos equipos tengan un problema en común, ya que la estructura de la conversación permite que cada grupo sea escuchado y retroalimentado en función de su problemática.

DESCRIPCIÓN:

El material que se presenta, a continuación, es elaborado en el marco del Proyecto Formación de Líderes Sistémicos, programa que es desarrollado por C Líder: Centro Asociativo para el Liderazgo Educativo, a través del Programa de Liderazgo Educativo de la Universidad Diego Portales, impartido desde el año 2021. Consiste en una actividad que ha sido usada en jornadas del diplomado en modalidad online y presencial, para que dos equipos compartan, retroalimenten y mejoren entre sí su trabajo final, consistente en un proyecto (plan de acción o en proceso de implementación) para abordar un problema de práctica. Esta guía les permitirá realizar una actividad de retroalimentación entre equipos pares de directivos escolares o líderes del nivel intermedio de distintos territorios. Contiene una pauta con los "paso a paso" y una ficha para dejar registrada la retroalimentación entregada.

REFERENCIAS:

- Art of Hosting. (2014). Manual de entrenamiento "El Arte de convocar y sostener conversaciones transformadoras". Encuentro en Montevideo 2014.
- Costa, A., Garmston, R. y Zimmerman, D. (2013). Cognitive Capital. Investing in Teacher Quality. Ed. Teachers College Press.
- Beca, C. E. y Acevedo, A. (2024). Hacia una nueva comprensión de la formación de líderes sistémicos: Prácticas y desafíos. Nota Técnica. C Líder: Centro Asociativo para el Liderazgo Educativo: Valparaíso, Chile.
- Bustos, N., De Ferrari, J., Correa, F., Zúñiga, C. y Pino-Yancovic, M. (2023). Guía práctica para implementar la indagación colaborativa en red. Aprendizajes de una red de escuelas de Latinoamérica y el Caribe. https://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_recursos_ciae&id=732&langSite=es
- Pino, M., González, A. y Ahumada, L. (2018). Indagación colaborativa: Elementos teóricos y prácticos para su uso en redes educativas. Informe Técnico N° 4. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Valparaíso, Chile. <https://www.lidereseducativos.cl/recursos/indagacion-colaborativa-elementos-teoricos-y-practicos-para-su-uso-en-redes-educativas/>

Una alianza de:



Institución asociada:





GUÍA DE RETROALIMENTACIÓN COLABORATIVA Y APRECIATIVA ENTRE PARES: IDEAS PARA EVALUAR UN PROYECTO

OBJETIVOS

- Socializar un proyecto entre pares, para recibir retroalimentación y realizar ajustes para su mejora.
- Generar preguntas y comentarios de retroalimentación colaborativa, basadas en la indagación apreciativa entre pares.

IMPORTANTE

- Es fundamental que esta actividad se realice de manera grupal, es decir al menos dos personas por equipo, para favorecer procesos de inteligencia y capacidad colectiva (Art of Hosting, 2014).
- Hablar con intención, notar lo que es relevante a la conversación en ese momento y considerar lo que puede ser una contribución al grupo y a cada persona.
- Escuchar con atención, ser respetuoso del proceso de todas y todos y escuchar para contribuir.

PASOS DE LA GUÍA

PASO 0: CONDICIONES PREVIAS PARA LA RETROALIMENTACIÓN



Necesidad real: El proyecto a presentar debe surgir de una necesidad o problema real del equipo u organización educativa. Para esto, se sugiere contar con evidencia (datos) que lo validen como tal.



Propósito claro: La finalidad del proyecto debe ser explicitada y reconocible por las y los participantes de los distintos grupos involucrados en la conversación.



Condiciones limitantes: Se requieren explicitar las condiciones limitantes del proyecto, como por ejemplo: recursos materiales, de infraestructura o humanos con los que no se cuentan.



Resultados o ganancias rápidas: Si su proyecto ya se encuentra en proceso de implementación, se deben visibilizar sus efectos positivos.

PASO 1: ORGANIZARSE Y DEFINIR LOS SIGUIENTES ROLES (10 MINUTOS)



Definir con anticipación quienes serán el grupo A y el grupo B previo al desarrollo de la actividad.



Guardián del tiempo y turnos: Participante responsable de que se cumplan los tiempos asignados a cada etapa de la actividad. Se sugiere que sea una persona de cada grupo, pues deberá moderar el espacio y asegurar que éste se mantenga centrado en la actividad.



Presentadores: Participantes de ambos grupos responsables de exponer los principales aspectos de su proyecto. Se espera que esta presentación sea colaborativa, por lo tanto se sugiere que se asignen, al menos, dos presentadores por grupo.



Retroalimentadores: Participantes de ambos equipos que deberán poner atención a las presentaciones que realice el grupo opuesto, para devolverles información relevante. Se espera que logren entregar tres tipos de retroalimentación, relacionadas con:

Valoración de lo escuchado: Destacando algo nuevo, que llama la atención, una fortaleza o aprendizaje del proyecto.

Aclaración de lo escuchado: Realizando preguntas que permitan comprender mejor el proyecto.

Aportar sobre lo escuchado: Realizando comentarios que enriquezcan el proyecto o el trabajo realizado.

PASO 2: PRESENTACIÓN GRUPO A (30 MINUTOS)



Presentación grupo A (15 minutos): Las y los presentadores del equipo exponen los principales aspectos (necesidad real, propósito claro, condiciones limitantes y de existir, resultados o ganancias rápidas) de su proyecto.



De manera simultánea, las y los retroalimentadores del grupo B escuchan con atención y hacen registros de los comentarios que entregarán posteriormente, intencionando que estos se relacionen con valoración, aclaración y aportes para el proyecto. Una vez terminado el tiempo de presentación, cuentan con 10 minutos para entregar su retroalimentación. A continuación, algunos ejemplos:

Valoración de lo escuchado:

*"Valoro la estructura para trabajar en foco pedagógico"
"Me llamó la atención positivamente la diversificación de instrumentos y el monitoreo constante que realizan"*

Aclaración de lo escuchado:

"¿Cómo generaron estrategias de rediseño e integración de aprendizajes para los planes de nivel transición?"

Aporte sobre lo escuchado:

"Creo que sería beneficioso sistematizar los medios de verificación para la mejora de los resultados"



Participantes del grupo A escuchan con atención y toman registro de la retroalimentación recibida para realizar ajustes y/o mejoras a su proyecto. Pueden descargar una propuesta de ficha de registro aquí

PASO 3: PRESENTACIÓN GRUPO B (30 MINUTOS)



Presentación grupo B (15 minutos): Las y los presentadores del equipo exponen los principales aspectos (necesidad real, propósito claro, condiciones limitantes y de existir, resultados o ganancias rápidas) de su proyecto.



De manera simultánea, las y los retroalimentadores del grupo A escuchan con atención y hacen registros de los comentarios que entregarán, posteriormente, intencionando que estos se relacionen con valoración, aclaración y aportes para el proyecto. Una vez terminado el tiempo de presentación, cuentan con 10 minutos para entregar su retroalimentación al grupo B.



Participantes del grupo B escuchan con atención y toman registro de la retroalimentación recibida para realizar ajustes y/o mejoras a su proyecto. Pueden descargar una propuesta de ficha de registro [aquí](#) 

CRITERIOS DE ÉXITO DE BUENA RETROALIMENTACIÓN:

- ✓ Cada grupo retroalimentado logra registrar ideas o comentarios para mejorar su proyecto.
- ✓ Cada grupo logra identificar, a partir de la conversación generada, comprensión y aprendizajes para su propio ejercicio profesional.