



Tutorías o intervenciones individualizadas

Ficha de estrategia general

NIVEL

Enseñanza Media

FOCO

Compromiso



¿EN QUÉ CONSISTE?

Existen dos tipos de tutorías, la universal y la focalizada. En la primera, a inicio de cada año, todos los estudiantes del curso 1° medio tienen un tutor asignado al azar, principalmente para entablar lazos afectivos con su estudiante y encargarse que tenga un buen recibimiento en el establecimiento.

A medida que emergen problemas de reprobación, conductual o potencial desertor, se asigna la compañía de un tutor especializado a aquel estudiante. Ésta es la tutoría focalizada, la cual opera en todos los cursos del establecimiento. La elección del tutor en esta instancia la hace el mismo estudiante, para esto generalmente existe un vínculo estudiante/funcionario previo, que sirve como canal de comunicación directo con el estudiante, tanto afectivo, de contención y cumplimiento de responsabilidades académicas. El proceso de tutorías se ejecuta durante todo el año escolar si es necesario - en el caso de solucionar el problema presentado u observar avances, la tutoría formal finaliza, pero de manera informal el vínculo sigue existiendo con el estudiante, en menor grado de focalización. Los tutores están en permanente comunicación con la dupla psicosocial, quien coordina la asignación de tutores, monitorea los resultados a través de un reporte semanal del tutor (en el caso de reprobación con la observación de notas, en el caso de conductas con el libro de anotaciones). Semanalmente convivencia escolar se reúne con los tutores para evaluar el avance con los estudiantes, como también tomar decisiones en conjunto, focalizadas hacia el estudiante

¿PARA QUÉ SIRVE?

Para acompañar a estudiantes que están recién ingresando al establecimiento educativo, entregando una atención individualizada, lo que después se focaliza en estudiantes que presenten problemas en el establecimiento, con un acompañamiento afectivo y académico -dependiendo del problema a tratar, disponiendo de tiempo especial para atenderlos.



PASOS O ACCIONES



1. El establecimiento hace las asignaciones de tutores al azar, previo al inicio de clases – dos estudiantes por funcionario-. El sentido de esta primera tutoría universal es el recibimiento y buena llegada con el estudiante, demostrando preocupación y creando lazos afectivos entre estudiante y tutor.
2. Tutoría focalizada: debe detectarse un problema sistemático en el estudiante, que sea necesario trabajar de manera periódica. Este sistema de respuesta se refleja con atención a problemas de reprobación, conductuales o motivacionales.
3. Son los docentes quienes de manera informal dan aviso a la jefa o dupla psicosocial de situaciones preocupantes, también gracias al monitoreo del quehacer administrativo (si es por rendimiento académico en base a notas, si es conductual mediante anotaciones negativas, si es por motivación mediante asistencia o desánimo en la sala de clases), el establecimiento detecta quién es el estudiante y luego qué problema se está presentando – gracias a la atención del profesorado.
4. El estudiante es citado por el profesor, el cual le explica que será acompañado por un tutor de forma personalizada.
5. Es el mismo estudiante quien puede elegir a su tutor, esto con la intención de no hacer forzada la relación.
6. Ya elegido el tutor, el trabajo entre tutor/ estudiante opera en el cotidiano del año escolar, se establecen instancias de conversación acordada entre las partes, donde ellos estimen conveniente, no existe una oficina especial de tutores o alguna oficina con el fin de reunirlos, puede ser en los recreos, en los horarios de clase, la hora de almuerzo (dependiendo del funcionario), quedando a criterio de los mismos interactuantes. Las conversaciones pueden tener un carácter afectivo, de contención emocional o bien de compromisos en base a cumplimiento de metas semanales.
7. En tercera instancia, y en paralelo con la segunda, el tutor debe informar de lo sucedido con el estudiante a la jefa de UTP y equipo psicosocial, dando reportes semanales de sus conversaciones con el estudiante, entregando información relevante y así comprender el factor explicativo del problema presentado en el establecimiento (por ejemplo, un problema familiar que se manifiesta en el establecimiento). En esta reunión, se toman decisiones y líneas de acción en conjunto con el tutor. Por ejemplo; si el estudiante tiene notas deficientes en un ramo en específico, el tutor da especial preocupación al estudiante en ese ramo, mostrando preocupación por el estudiante y creando compromisos que contribuya a la mejora de su situación académica.

ACTORES INVOLUCRADOS

- Estudiantes
- Docentes
- Asistentes



DONDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN

Valenzuela, J.P., Contreras M. y Ruiz C. (2019). Estudio de caracterización de estrategias que contribuyen a la retención escolar. Informe final. Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), Universidad de Chile. Chile: Ministerio de Educación.

