

RECURSO

Rúbricas para mejorar nuestra retroalimentación formativa

FOCO TEMÁTICO:

Liderazgo y reflexión en base a evidencia. El uso de este recurso facilita a líderes educativos y pedagógicos a sostener diálogos colaborativos sobre evidencia de retroalimentación formativa, permitiéndoles -como equipo- evaluar, planificar e implementar mejores retroalimentaciones, que influyan significativamente en el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

CONCEPTOS CLAVE:

Tal y como indica la ley 20.903, el trabajo colaborativo y la retroalimentación pedagógica son dos elementos clave para potenciar el desarrollo profesional docente. Anijovich (2019) señala que las instituciones que mejoran sus prácticas no son solo las que presentan buenos resultados de aprendizaje, sino también aquellas que buscan el desarrollo y progreso de sus estudiantes y, por otra parte, trabajan colaborativamente para desarrollar equipos profesionales que pueden crecer y aprender en un contexto cambiante.

El desafío es potenciar el intercambio de saberes y prácticas, con foco en la reflexión y el aprendizaje, con una mentalidad de mejora. Es decir, que con base a procesos colaborativos sistemáticos de ensayo y error, basados en evidencia, se vayan abriendo caminos para la mejora, los que vayan serán analizados, compartidos y adoptados por toda la comunidad educativa.

DESCRIPCIÓN:

Este material ha sido elaborado por el equipo profesional del Programa de Evaluación Formativa de la Fundación Educacional Arauco el año 2023. Consiste en tres rúbricas que permiten observar, de manera concreta, tres criterios centrales de una buena retroalimentación: que sea descriptiva, focalizada y que se encuentre ajustada al estudiante. Son complementadas con algunas recomendaciones y ejemplos prácticos para facilitar su aplicación. Contar con criterios evaluativos comunes y específicos para observar el núcleo pedagógico, facilita a las y los líderes educativos a desarrollar y sostener procesos colaborativos de mejora, en los cuales los equipos puedan desarrollar diálogos reflexivos en base a evidencia. Disponer de estos criterios es el primer paso para poder desarrollar esta reflexión colaborativa, en el marco de procesos de desarrollo profesional, comunidades de aprendizaje, ciclos de mejora, procesos de autoevaluación, colaboración indagativa, entre otras.

REFERENCIAS:

Anijovich, R. 2019. Capítulo 2. Orientaciones para la formación docente y el trabajo en aula: Retroalimentación Formativa. Ed. SUMMA.

Una alianza de:



Institución asociada:





ANTES de retroalimentar

- **Lean** con atención las rúbricas que se presentan.
- **Prepare su retroalimentación** : Anticipe estrategias y espacios a utilizar.

DURANTE la retroalimentación

- **Levante evidencia variada** de su retroalimentación (*videos, audios y escritos*) asociada a la evidencia de aprendizaje.

DESPUÉS de retroalimentar

- **Autoevalúese** con base a la rúbrica.
- **Desarrollen discusiones**, como equipo, para evaluar la instancia y pensar mejoras.

Rúbricas para mejorar nuestra retroalimentación formativa.

Las rúbricas que se presentan, a continuación, permiten observar de manera concreta tres criterios centrales de una buena retroalimentación: que sea **descriptiva, focalizada y que se encuentre ajustada al estudiante**.

Este instrumento busca **apoyar el proceso reflexivo del establecimiento**, para que líderes y docentes puedan tener discusiones pedagógicas simples, con foco en la mejora. Que permitan evaluar, planificar e implementar mejores retroalimentaciones, que influyan significativamente en el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.



LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA:

- ✓ Contribuye a **transformar los procesos de pensamiento y comportamiento** de los estudiantes.
- ✓ Ayuda a **reducir la brecha** entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje.
- ✓ Se constituye en un factor significativo para **mejorar la motivación de los aprendizajes**, ya que impacta sobre la autoestima de estudiantes y docentes.
- ✓ **Favorece la participación** de estudiantes en el proceso de aprendizaje, focalizado en el **desarrollo de sus habilidades metacognitivas**, pues se les considera sujetos activos en su aprendizaje, no receptores pasivos.
- ✓ **Articula las evidencias de aprendizaje** con los **objetivos, estándares o expectativas** de logro.
- ✓ **Favorece prácticas reflexivas** en la docencia para revisar y mejorar sus procesos de enseñanza.



¿CUÁNDO UNA RETROALIMENTACIÓN ES FOCALIZADA?

Informa al estudiante cómo mejorar un **número acotado de aspectos**, que **le permita revisar lo realizado**, tanto a nivel de procesos, como también a nivel de una tarea específica, siempre centrada en los criterios de logro de aprendizaje.

Lo que nos queda dando vuelta, puede ser planteado como una pregunta, que permita clarificar información, o bien, señalar alguna inquietud que requiere de una segunda mirada, para así dar una respuesta a ella.

	Nivel Esperado	Nivel Intermedio	Nivel Incipiente
SELECCIÓN DE ASPECTOS ESPECÍFICOS A RETROALIMENTAR	La retroalimentación entregada - individual o grupal- ofrece información concreta (a modo de comentario, pregunta, inquietud y/ o sugerencia) respecto de un número acotado de elementos del proceso , considerando tanto aspectos logrados como aspectos por lograr .	La retroalimentación entregada - individual o grupal- ofrece información concreta (a modo de pregunta, inquietud y/ o sugerencia) respecto de un número acotado de elementos del proceso , considerando sólo aspectos por lograr .	La retroalimentación entregada - individual o grupal- ofrece comentarios sobre la tarea, sin quedar claro los aspectos que están siendo priorizados .
INFORMACIÓN COHERENTE CON LOS CRITERIOS DE LOGRO QUE SE BUSCAN ALCANZAR	Los aspectos retroalimentados y andamiajes ofrecidos tienen relación directa con los objetivos y criterios específicos de aprendizaje que se buscan alcanzar.	Los aspectos retroalimentados y andamiajes ofrecidos tienen relación con los objetivos generales de aprendizaje, pero no se asocian a los criterios de logro establecidos .	Se entrega retroalimentación respecto de aspectos generales que no tienen relación directa o indirecta con los criterios de logro establecidos .

Algunas recomendaciones para lograrlo



NO ENTREGAR RETROALIMENTACIÓN SOBRE TODO LO QUE HACEN LOS ESTUDIANTES. “Nuestra recomendación es que los docentes planifiquen entregar retroalimentación detallada sobre una cuarta parte del trabajo de sus estudiantes y sólo echar una mirada a otra cuarta parte. La evaluación entre pares puede hacerse cargo de la tercera parte y la autoevaluación puede cubrir la última”.

MUCHA REATROALIMENTACIÓN PUEDE SER DESTRUCTIVA: Definir un “Ancho de banda de la retroalimentación”. Definir un rango aceptable y focalizarse en aspectos que están fuera de esta banda.

William y Leahy, (2020).



¿CUÁNDO UNA RETROALIMENTACIÓN ES DESCRIPTIVA?

Entrega información específica sobre **dónde está el estudiante y cómo puede avanzar**.

La retroalimentación formativa **adopta la forma de descripción** (sin centrarse en juicios respecto al estudiante), es casi como un “devolver en espejo” a lo que el estudiante hizo y proponer pasos a seguir para mejorar.

	Nivel Esperado	Nivel Intermedio	Nivel Incipiente
DESCRIBE DESARROLLO ACTUAL E INDICA SIGUIENTES PASOS	La retroalimentación entregada - individual o grupal- describe o permite describir lo que el estudiante logra realizar (<i>indicando en qué lo ve concretamente</i>) y propone siguientes pasos que le permitan mejorar.	La retroalimentación entregada - individual o grupal- ofrece información respecto a pasos a seguir , sin describir aspectos logrados ni en qué lo observa.	La retroalimentación entregada - individual o grupal- ofrece juicio del trabajo realizado sin establecer dónde está el estudiante y cómo puede avanzar .
ENTREGA OPORTUNIDADES PARA MEJORAR	Se ofrecen oportunidades (tiempos, espacio para preguntas, etc.) para que, a partir de la retroalimentación entregada, los estudiantes revisen y mejoren su trabajo . De esta manera, puedan internalizar su retroalimentación de manera significativa.	Se observan espacios de interacción que permiten que el estudiante realice preguntas para comprender la retroalimentación , pero no para que revisen y mejoren su trabajo .	No se ofrecen oportunidades para que los estudiantes realicen preguntas o revisen y mejoren su trabajo.

Algunas recomendaciones para lograrlo



William y Leahy, (2020).

ACOMPañAR LA RETROALIMENTACIÓN CON TRABAJOS REALIZADOS POR EL ESTUDIANTADO, con la intención de articular las evidencias de aprendizaje y los criterios de evaluación con los objetivos, metas o expectativas de logro.

LA RETROALIMENTACIÓN DEBE ENFOCARSE EN LO QUE VIENE, NO EN LO QUE PASÓ.

ASIGNAR TIEMPO EN CLASES PARA QUE LOS ESTUDIANTES PUEDAN RESPONDER, PREGUNTAR Y/O REACCIONAR FRENTE A ELLA.

NO HACER RETROALIMENTACIÓN SÓLO ASOCIADA A LA TAREA. “Si la retroalimentación se relaciona sólo con la tarea, mejorará la capacidad del estudiante de hacer esa área, pero no otras. Cuando entregamos retroalimentación, tenemos que tener claro el proceso que hace el estudiante para llegar al objetivo. ¿Servirá la retroalimentación para mejorar este trabajo en particular o para mejorar las capacidades del estudiante más generalmente en distintas tareas?”.



¿CUÁNDO UNA RETROALIMENTACIÓN ES FOCALIZADA EN EL ESTUDIANTE?

Su lenguaje y extensión busca que los estudiantes puedan comprender la información, intencionando fuertemente que se sientan motivados para hacerlo.

La retroalimentación que se centra en la **autorregulación del aprendizaje**, por parte del estudiante. Es decir, que el estudiante desarrolle capacidades para planificar, monitorear y evaluar su aprendizaje.

	Nivel Esperado	Nivel Intermedio	Nivel Incipiente
AJUSTADA A LA MEJORA	La retroalimentación es entregada con un lenguaje claro y preciso, adecuado al nivel , entregada de manera motivante (<i>reconoce mejoras respecto a situaciones previas, motiva a revisar su trabajo y hacerlo mejor, etc.</i>).	La retroalimentación es entregada con un lenguaje claro y preciso, adecuado al nivel . El lenguaje, sin embargo, no es motivante para el estudiante desde una perspectiva afectiva.	La retroalimentación es entregada, pero no cuenta con un lenguaje adecuado al nivel de desarrollo del estudiante ni se observa un lenguaje motivacional desde lo afectivo.
AUTORREGULACIÓN	El estudiante después de ser retroalimentado logra desplegar estrategias para mejorar su trabajo (<i>revisa su trabajo, cambia algún aspecto puntual, utiliza pasos sugeridos, solicita ayuda si lo requiere, etc.</i>).	El estudiante después de ser retroalimentado revisa su trabajo (identifica el error, por ejemplo), sin aplicar estrategias para mejorarlo.	No se observa reacción del estudiante luego de ser retroalimentado.

Algunas recomendaciones para lograrlo



CONVERTIR LA RETROALIMENTACIÓN EN TRABAJO DE DETECTIVE. No entregar respuestas, sino claves o pistas.

TENER CUIDADO EN CÓMO FELICITAR. La felicitación es específica para la tarea que el estudiante acaba de finalizar (no es un elogio personal), así es percibido como sincero y genuino, y se relaciona con algo que el estudiante puede controlar.

USAR LA SUPERACIÓN PERSONAL. Basarse en la evidencia del trabajo, no en suposiciones (*“es que no te esforzaste lo suficiente”*).

ENTREGAR UN EQUILIBRIO ADECUADO ENTRE RETROALIMENTACIÓN CRÍTICA Y RETROALIMENTACIÓN DE REFUERZO. Es importante ser crítico, pero también visibilizar y felicitar aspectos logrados.

RESPECTAR EL TRABAJO DEL ESTUDIANTE.

William y Leahy, (2020).

ALGUNOS EJEMPLOS CON BASE A CONTENIDOS

Característica de esta retroalimentación

Una buena retroalimentación permite revisar lo realizado, tanto a nivel de procesos, como también a nivel de una tarea específica. Lo que nos queda dando vuelta, puede ser planteado como una pregunta, que permita clarificar información, o bien, señalar alguna inquietud que requiere de una segunda mirada para así dar una respuesta a ella.

Ejemplo 1° básico

En clase de Matemática, se ha pedido a los estudiantes que ordenen los objetos del más liviano al más pesado. El docente le explica a una niña: "Ya casi llegas, pero dos objetos están al revés. Puedes usar la balanza de nuevo y ver qué objeto es realmente el más pesado".

Ejemplo 5° básico

En historia, los estudiantes debaten sobre si Inés de Suárez fue una heroína. El profesor nota que no han utilizado suficientes términos históricos y les pide lo siguiente: "Los historiadores usan términos históricos adecuados. Quiero que usen los términos especializados que hemos aprendido en sus argumentos, tales como conquista o Colonia".



FOCALIZADA BASADA EN UNA TAREA ESPECÍFICA GRUPAL E INDIVIDUAL

Característica de esta retroalimentación

La retroalimentación que se centra en la autorregulación del aprendizaje por parte del estudiante. Tiene como objetivo mejorar la capacidad del estudiante para planificar, monitorear y evaluar su aprendizaje. Por lo general, se entregan indicaciones y pistas.

Ejemplo 8° básico

En clases de Educación física los estudiantes están probando un lanzamiento de peso. Uno de ellos lanza su mejor marca personal pero su siguiente esfuerzo solo llega a la mitad de la distancia. La docente le pregunta: ¿Por qué crees que ese intento tuvo menos éxito? ¿Qué deberías hacer diferente la próxima vez? El estudiante identifica que estaba sujetando el lanzamiento con sus dedos, en lugar de hacerlo con su palma. Se le pide que intente nuevamente para observar la diferencia.



AUTORREGULACIÓN AJUSTADA AL ESTUDIANTE

ALGUNOS EJEMPLOS

Característica de esta retroalimentación

La retroalimentación formativa adopta la forma de descripción, casi como un “devolver en espejo” lo que el estudiante hizo. Se recomienda incluir este tipo de retroalimentación durante el desarrollo de una unidad de aprendizaje, acompañando los trabajos realizados por el estudiantado, con la intención de articular las evidencias de aprendizaje y los criterios de evaluación con los objetivos, metas o expectativas de logro.

Ejemplos

“Los buenos cuentos que leímos tienen un inicio, un desarrollo y un fin. Veo que tu cuento, al igual que los buenos cuentos, tiene un inicio y un desarrollo. ¿Podrías escribir un final?”

“Observo que definiste correctamente el planteamiento del problema. Resolviste muy bien tus cálculos utilizando fórmulas. Explicas con muchos detalles el modo en que lo resolviste. ¡Muy bueno tu trabajo!”

DESCRIPTIVA

FOCALIZADA



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ministerio de Educación de Panamá y SUMMA (2022). Orientaciones pedagógicas para la retroalimentación formativa: Un puente entre la enseñanza y el aprendizaje. <https://www.meduca.gob.pa/prisa>

William, D. y Leahy S. (2020). Integrar la Evaluación formativa en la enseñanza. Técnicas para usar a lo largo de toda la trayectoria escolar. (pp. 154-172). Corporación de la Educación Aptus Chile.

Ejemplos de retroalimentación en base a su contenido han sido extraídos de una traducción y adaptación de EEF (2021). *Teacher feedback to improve pupil learning. Guidance report* (páginas 22 y 23).