

RECURSO

ESCALERA DE RETROALIMENTACIÓN

FOCO TEMÁTICO:

El uso de este recurso posibilita a los líderes educativos y pedagógicos promover la comunicación dialógica al interior de sus equipos, favoreciendo la indagación, el aprendizaje y la reflexión en procesos de mejora.

CONCEPTOS CLAVE:

Tal y como indica la ley 20.903, el trabajo colaborativo y la retroalimentación pedagógica son dos elementos clave para potenciar el desarrollo profesional docente. Los y las líderes educativos trabajan permanentemente para comprender, mejorar y potenciar las capacidades, habilidades personales y la motivación al interior de los equipos profesionales de sus comunidades educativas. Rebeca Anijovich (2019) señala que las instituciones que mejoran sus prácticas no son solo las que presentan buenos resultados de aprendizaje, sino también aquellas que buscan el desarrollo y progreso de sus estudiantes y, por otra parte, trabajan colaborativamente para desarrollar equipos profesionales que pueden crecer y aprender en un contexto cambiante.

El desafío es potenciar el intercambio de saberes y prácticas, con foco en la reflexión y el aprendizaje, poniendo en juego habilidades socioemocionales para construir y reforzar la confianza y el respeto. Una forma de enfrentar este desafío es seguir un proceso para comprender y responder al trabajo o ideas de otros, promoviendo una cultura de retroalimentación al interior de los centros educativos.

DESCRIPCIÓN:

Este material es adaptado del trabajo realizado por los profesionales del Programa de Evaluación Formativa de la Fundación Educacional Arauco el año 2023. Consiste en una guía paso a paso, para que los y las líderes educativos brinden retroalimentación constructiva (focalizada, descriptiva y ajustada al sujeto o al proceso a evaluar) a sus equipos sobre una idea, un trabajo o un proyecto en proceso, guiando la conversación y cultivando una cultura de la valoración para la comprensión en instancias como: reuniones técnicas, reflexiones pedagógicas o consejo de profesores, entre otras.

REFERENCIAS:

Anijovich, R. 2019. Capítulo 2. Orientaciones para la formación docente y el trabajo en aula: Retroalimentación Formativa. Ed. SUMMA.



Una alianza de:



Institución asociada:



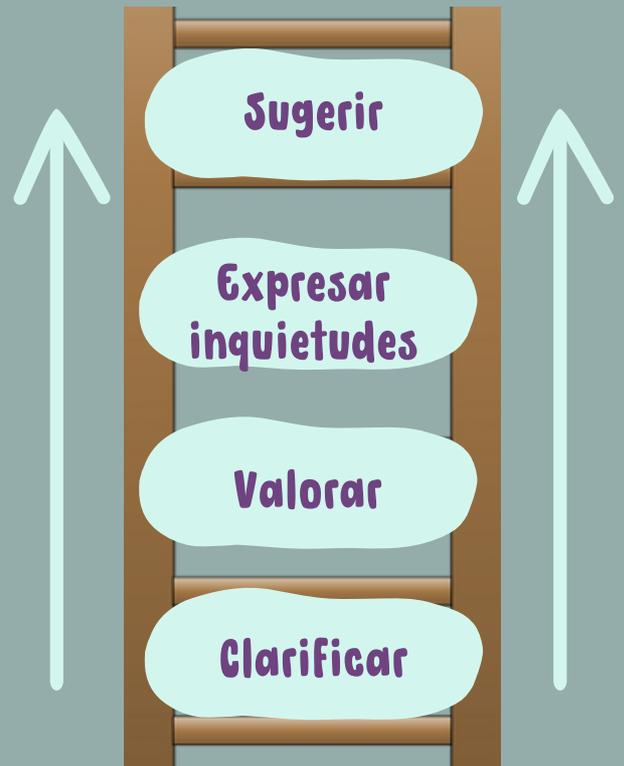
¿Cómo brindar retroalimentación constructiva a los y las profesionales o equipos de mi escuela?

ESCALERA DE RETROALIMENTACIÓN

Daniel Wilson



Es importante que profesionales o equipos, cuenten con la disponibilidad para reunirse. Se sugiere a los y las líderes asegurar y programar la disponibilidad de tiempo de quienes participarán, invitándolos a presentar su idea, trabajo o proyecto en proceso con anticipación y solicitando que, para dicha instancia se prepare, entregue contexto y, si desea, se comparta el aspecto o tema sobre el cual quisieran que el resto del equipo les de retroalimentación.



¿Qué beneficios tiene la retroalimentación?

Ofrece preguntas



Ofrece sugerencias



Provoca andamiaje



Provoca valoración de los avances y los logros



Describe el trabajo de los equipos



Pasos de la escalera de retroalimentación:

REALICE RECOMENDACIONES DE MANERA DESCRIPTIVA, ESPECÍFICA Y CONCRETA SOBRE CÓMO MEJORAR EL PROCESO, PARA QUE PUEDAN SER UTILIZADOS POR EL PROFESIONAL O EQUIPO PARA LA MEJORA.

"Quizás podrían..."

**Paso 4:
Sugerir**

EXPRESA LAS INQUIETUDES COMO PREGUNTAS AUTÉNTICAS PARA QUE EL PROFESIONAL O EQUIPO DESCUBRA NUEVAS SOLUCIONES O CAMINOS PARA ENCONTRAR OPORTUNIDADES DE AVANCE Y LOGRO

"Me preguntó si" "¿Han considerado...?"

**Paso 3:
Expresar inquietudes**

HAGA ÉNFASIS EN LOS PUNTOS POSITIVOS, LAS FORTALEZAS Y ASPECTOS INTERESANTES, DE MANERA HONESTA, ESTO PERMITE LA CREACIÓN DE UN CLIMA POSITIVO DE RESPETO, CONFIANZA Y COLABORACIÓN.

"Me gusta, es una buena estrategia para resolver este desafío porque..."

**Paso 2:
Valorar**

REALICE PREGUNTAS PARA ACLARAR UNA IDEA O ASPECTO; ASIMISMO, PARA REVELAR ALGUNA INFORMACIÓN OMITIDA. ASEGÚRESE DE QUE COMPRENDIÓ LAS IDEAS PRESENTADAS.

"Quería confirmar algo..." "No sé si entendí bien..."

**Paso 1:
Clarificar**

