

# RETROALIMENTACIÓN DE LOS PROFESORES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

## Resumen de recomendaciones

### PRINCIPIOS

01

Siente las bases para una retroalimentación efectiva



Antes de ofrecer una retroalimentación, los profesores deben brindar una enseñanza de alta calidad que incluya el uso de estrategias de evaluación formativa.

Una enseñanza inicial de alta calidad reducirá el trabajo de la retroalimentación; las estrategias de evaluación formativa son necesarias para establecer los objetivos de aprendizaje (a las cuales apuntará la retroalimentación) y para evaluar las brechas de aprendizaje (las cuales abordará la retroalimentación).

02

Entregue una retroalimentación oportuna enfocada en hacer avanzar el aprendizaje



No hay una respuesta definitiva a la hora de saber cuándo se debe entregar una retroalimentación. Los profesores deben determinar si se requiere una retroalimentación inmediata o una tardía, para lo cual deben considerar las características de la tarea asignada, las características del estudiante y el nivel de aprendizaje de la clase.

La retroalimentación debe enfocarse en mejorar el aprendizaje y en abordar las brechas específicas de aprendizaje que exhiben los estudiantes. Específicamente, la retroalimentación de alta calidad puede enfocarse en la tarea, la materia y las estrategias de autorregulación.

La retroalimentación que se enfoca en las características personales del estudiante, o la que solo ofrece comentarios generales y vagos, tiene menos probabilidades de ser efectiva en mejorar los aprendizajes.

03

Planifique la forma en que los estudiantes recibirán y utilizarán la retroalimentación



Se debe pensar muy bien la forma en que los estudiantes reciben la retroalimentación. La motivación de los estudiantes, su autoconfianza, la confianza en el profesor y su capacidad de recibir información que pueden influir en la efectividad de la retroalimentación. Por lo tanto, los profesores deben implementar estrategias que motiven a los estudiantes a incorporar la retroalimentación y, además, deben supervisarlos para ver si la utilizan.

Los profesores también deben darle oportunidades a los estudiantes para que utilicen la retroalimentación, solo entonces se cerrará el círculo de la retroalimentación y el aprendizaje de los estudiantes podrá mejorar

### MÉTODOS

04

Piense bien cómo utilizar la retroalimentación escrita considerando su propósito y el tiempo que le dedica



Los métodos escritos de retroalimentación (comentarios escritos, sugerencias o notas), pueden mejorar los logros de los estudiantes; sin embargo, los efectos de la retroalimentación escrita pueden variar.

Es probable que el método de entrega (retroalimentación escrita o verbal) sea menos importante que asegurarse de que se sigan los principios de la retroalimentación efectiva por parte de los profesores. La retroalimentación escrita puede ser efectiva si tiene una base de alta calidad, si se entrega en el momento adecuado, si se enfoca en la tarea, la materia y/o la autorregulación y si es utilizada por los estudiantes.

Algunos tipos de retroalimentación escrita también han sido asociados a un mayor uso de tiempo (costo-oportunidad), debido a su impacto en la carga de trabajo de los profesores. Esto debe ser considerado por los profesores y por los líderes escolares.

05

Piense bien en el propósito de la retroalimentación verbal



Los métodos verbales de retroalimentación pueden mejorar los logros de los estudiantes y ser más eficientes en relación al tiempo del profesor en comparación con algunos tipos de retroalimentación escrita.

Sin embargo, al igual que con la retroalimentación escrita, los efectos de la retroalimentación verbal pueden variar y es probable que el método de entrega sea menos importante que asegurarse de que se sigan los principios de la retroalimentación efectiva de los profesores.

### IMPLEMENTACIÓN

06

Elabore una política escolar de retroalimentación que dé prioridad y ejemplifique los principios de la retroalimentación efectiva



Se debe pensar bien antes de poner en práctica estas recomendaciones; su implementación debe ser un proceso por etapas y no un evento puntual. Esto debe incluir un efectivo y continuo desarrollo profesional docente.

Las escuelas deben elaborar políticas de retroalimentación que promuevan y ejemplifiquen los principios de la retroalimentación efectiva. Dichas políticas no deben sobre-especificar características como la frecuencia o el método de la retroalimentación.

Este reporte sobre **Retroalimentación de los profesores para mejorar el aprendizaje de los estudiantes** es una traducción de un contenido original de un documento del mismo nombre elaborado por la Education Endowment Foundation (EEF), disponible en: <https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/guidance-reports/feedback>. Se han hecho modificaciones para su mejor comprensión en el contexto de América Latina y el Caribe. La traducción del inglés al castellano ha sido hecha por Fundación Educacional Arauco y Fundación SUMMA.