

La colaboración escuela- universidad durante la pandemia

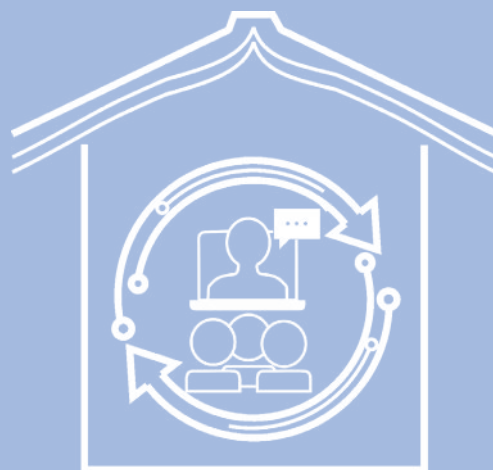
Manteniendo las oportunidades
educativas y reinventando la educación

Fernando M. Reimers y Francisco Marmolejo

Coordinadores



Asociación Nacional
de Universidades e
Instituciones de
Educación Superior



371.146 LB1027

C65 C65

La colaboración escuela-universidad durante la pandemia : manteniendo las oportunidades educativas y reinventando la educación/ Fernando M. Reimers, Francisco Marmolejo, coordinadores.
– México, Ciudad de México : ANUIES, Dirección de Producción Editorial, 2021.

416 páginas. – (Colección Documentos)

ISBN: 978-607-451-163-5

1. Innovaciones educativas. 2. Educación superior efectos de las innovaciones tecnológicas 3. Educación superior aspectos sociales 4. COVID-19 aspectos sociales
I. Reimers, Fernando M., Marmolejo, Francisco, coordinadores II. Serie.

Primera edición (en inglés): 2021

Primera edición (ANUIES): 2021

Título original en inglés: *University and School Collaborations during a Pandemic. Sustaining Educational Opportunity and Reinventing Education*

Coordinación editorial

Jesús López Macedo

Traducción

José Luis García Hernández

Cuidado editorial

DPE-ANUIES

Portada y formación editorial

Gabriela Oliva Quiñones

ISBN (primera edición en inglés): 978-3-030-82159-3

ISBN (primera edición ANUIES): 978-607-451-163-5

© 2021, ANUIES

Tenayuca 200

Col. Santa Cruz Atoyac

México, D. F.

Contenido

Capítulo 1. Liderar el aprendizaje en tiempos de crisis. Respuestas de la educación superior a la pandemia mundial de 2020 Fernando M. Reimers y Francisco Marmolejo	11
Capítulo 2. Esfuerzos de la Fundación Getulio Vargas para mejorar la educación básica antes, durante y después de la pandemia. Claudia Costin, João Lins, José Henrique Paim, Marieta de Moraes Ferreira, Raquel de Oliveira, Teresa Pontual, y Vinicius Farias Santos	57
Capítulo 3. Iniciativas de apoyo de la Pontificia Universidad Católica al sistema escolar durante la pandemia de Covid-19 en Chile Ernesto Treviño, Magdalena Claro y Lorena Medina	71
Capítulo 4. Desafío TEP - Trayectorias Escolares Positivas. Una alianza público-privada para fortalecer la educación pública durante la pandemia Juan Pablo Valenzuela y Simón Rodríguez Espinoza	85
Capítulo 5. Reimaginando la educación básica y media superior durante la pandemia: el estudio de caso de la Universidad de Tsinghua Woody Deyu Wang, Weihang Cheng, Yun Jin, Ivy Manwen Guo	97
Capítulo 6. Contribución de la Universidad EAFIT en la educación básica y secundaria de Colombia durante la pandemia: una respuesta con trayectoria a la contingencia generada por el Covid-19 Claudia María Zea, Diego E. Leal Fonseca, María Antonia Arango Salinas y Laura Hernández Vélez	117
Capítulo 7. Enfrentando al Covid-19: forjando caminos creativos para apoyar la continuidad educativa en medio de la pandemia. Un enfoque mixto para fomentar la enseñanza y el aprendizaje: un esfuerzo de colaboración de la Dirección Central de Escuelas Symbiosis y la Universidad Internacional Symbiosis, India Vidya Yeravdekar, Nidhi Piplani Kapur	129

Capítulo 8. Estudio de caso sobre el aprendizaje a distancia para la educación K-12 en Japón: el modelo de Nagasaki-Takaoka Masaki Umejima, Cherry H.Y. Wong, Jiro Kokuryo, Jun Murai, David Farber, Keiko Okawa, Naori Mashita, Rena Ryuji y Kan Suzuki	143
Capítulo 9. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Un modelo transversal para apoyar la continuidad educativa fomentando la resiliencia, la innovación y el emprendimiento Rodolfo Zepeda Memije y Roberto Quintero Vega	159
Capítulo 10. Continuidad académica durante la emergencia sanitaria global Covid-19: Educación 4.0 y el Modelo Flexible y Digital del Tecnológico de Monterrey en México como apoyo a la educación secundaria Arturo Molina, Beatriz Villegas, César Pável Ochoa y Jhonattan Miranda	171
Capítulo 11. Universidad de Guadalajara: transformar e innovar mediante una colaboración más sólida entre la educación superior y media superior durante la pandemia Carlos Iván Moreno, César Antonio Barba Delgadillo, Miguel Ángel Sigala y Ernesto Herrera Cárdenas	187
Capítulo 12. La universidad como agente estatal o actor social: la Universidad Al Akhawayn y la responsabilidad social Mohammed Dahbi y Hassane Darhmaoui	207
Capítulo 13. Adoptar un enfoque basado en las fortalezas: llevar los hogares de los estudiantes a las escuelas durante una pandemia Jodie Hunter, Roberta Hunter, John Tupouniua y Generosa Leach	221
Capítulo 14. Apoyando a las escuelas en tiempos de crisis: un caso de asociaciones y redes con las escuelas por parte del Instituto de Educación de la Universidad de Lisboa Estela Costa, Monica Baptista y Nuno Dorotea	237
Capítulo 15. Continuidad educativa en la MultiverCiudad de la Fundación Catar durante la pandemia de Covid-19 Buthaina Ali Al Nuaimi, Hend Zainal, Francisco Marmolejo	253
Capítulo 16. Apoyando a la educación primaria y secundaria durante la pandemia: un caso de estudio de la Universidad Nacional de Investigación, "Escuela Superior de Economía" Sergey Kosaretsky y Elena Likhatskikh	273
Capítulo 17. La construcción de comunidad en tiempos de pandemia. Universidad Camilo José Cela, España Miguel Ángel Pérez Nieto, Nieves Segovia Bonet, Ignacio Sell Trujillo, y Carlota Tovar Pérez	293

Capítulo 18. Colaboración Universidad-K12 durante la pandemia: el caso de Turquía Derin Atay	309
Capítulo 19. Universidad Estatal de Arizona: una trayectoria de aprendizaje apoyando la educación P-12 en la pandemia Covid-19 Carole G. Basile	3231
Capítulo 20. MIT Full STEAM Ahead. Llevando el aprendizaje colaborativo basado en proyectos a entornos de aprendizaje remotos Claudia Urrea, Kirky DeLong, Joe Diaz, Eric Klopfer, Meredith Thompson, Aditi Wagh, Jennifer Gardony, Emma Anderson y Rohan Kundargi	335
Capítulo 21. Iniciativas para promover el apoyo a la salud mental en las escuelas por parte del Departamento de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Educación de la Universidad Nacional de Vietnam Hoang Phuong Hanh, Tran Thanh Nam y Le Anh Vinh	357
Capítulo 22. Conclusiones: ¿Qué innovaciones resultaron de las colaboraciones entre la universidad y la escuela durante la pandemia de Covid-19? Fernando M. Reimers y Francisco Marmolejo	369

Capítulo 4. Desafío TEP-Trayectorias Escolares Positivas. Una alianza público-privada para fortalecer la educación pública durante la pandemia¹

Juan Pablo Valenzuela² y Simón Rodríguez Espinoza³

Resumen

Este estudio de caso describe la iniciativa Desafío TEP (Trayectorias Escolares Positivas), que surge de una alianza público-privada entre Fundación Educacional Arauco, el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE-Universidad de Chile) y el Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Andalién Sur. El objetivo final del proyecto es desarrollar un modelo de promoción de trayectorias y prevención de la exclusión escolar (repetición y abandono) en escuelas públicas.

Aunque se consideró suspender la iniciativa debido al cierre de escuelas en todo el país provocado por el Covid-19, en su lugar se rediseñó la propuesta, reconociendo que la pandemia aumentaría los problemas de exclusión escolar. Se prevé que las innovaciones generadas en este rediseño conduzcan a la sostenibilidad y la escalabilidad a largo plazo en la región a través de la reducción de costos y la promoción de interacciones a distancia entre diferentes establecimientos que trabajan en red, como el SLEP, las escuelas y los equipos del CIAE y la Fundación Educacional Arauco. Esta red cuenta además con el apoyo de los actores del sistema educativo del territorio.

¹ Se agradece el apoyo de ANID/PIA/ Fondos Basales para Centros de Excelencia FB0003. También el apoyo de Arauco para promover el piloto Desafío TEP, desarrollado por la Fundación Educacional Arauco y el CIAE.

² Instituto de Educación & CIAE, Universidad de Chile, Chile. Correo electrónico: jp.valenzuelab@gmail.com

³ Fundación Educacional Arauco. Universidad Diego Portales, Programa de Doctorado en Educación UDP - UAH. Correo electrónico: simon.rodriguez@arauco.com

La Universidad de Chile y su apoyo al sistema escolar en el contexto de Covid-19

Fundada en 1842, la Universidad de Chile (UCh) es la más antigua y reconocida institución pública de educación superior del país. Su misión implica el compromiso y la vocación de excelencia para educar a las personas y contribuir al desarrollo espiritual y material de la nación, construyendo un liderazgo en el desarrollo innovador de las ciencias y tecnologías, humanidades y artes, a través de las funciones de docencia, creación y extensión, con especial énfasis en la investigación y el posgrado (Universidad de Chile, 2020). Ubicada en Santiago, la capital del país, la Universidad de Chile cuenta con más de 42 000 estudiantes de pregrado y posgrado. Cuenta con 14 facultades y cinco institutos especializados, uno de los cuales es el Instituto de Estudios Avanzados en Educación (IE). El IE fue creado en 2018 y el CIAE, creado en 2008, forma parte del IE. La UCh tiene la mayor productividad científica del país, produciendo más del 30% de toda la investigación nacional.

La visión de la universidad para la próxima década es potenciar su rol como institución nacional y estatal con altos niveles de calidad, pluralismo, equidad social y de género para enfrentar los desafíos de la educación superior, la investigación, la creación, la difusión, la extensión y la vinculación al servicio del país de manera socialmente crítica y éticamente responsable. Esta visión amplía el rol del sistema educativo estatal para tener un papel destacado en las redes universitarias latinoamericanas e internacionales, particularmente con las universidades públicas. Además, su misión incluye un fuerte compromiso con la cultura, la educación pública y el sistema escolar en particular, ya que la misión declara que “es responsabilidad de la Universidad contribuir al desarrollo del patrimonio cultural y de la identidad nacional y al perfeccionamiento del sistema educativo del país” (Universidad de Chile, *s.f.*).

La Universidad de Chile está participando directamente en varias iniciativas destinadas a apoyar a las escuelas de educación primaria y secundaria en el contexto de la pandemia. Por un lado, el Rector de la Universidad de Chile, Ennio Vivaldi, y el Rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC), Ignacio Sánchez, participaron en la Mesa Social de apoyo al Ministerio de Salud para coordinar acciones generales y políticas nacionales para contener los efectos de la pandemia. En este marco, ambas universidades constituyeron y lideraron una alianza de centros de investigación e investigadores del país para colaborar en diversos aspectos de todo el sistema escolar. Asimismo, estas iniciativas motivaron la discusión pública sobre los desafíos educativos creados por la pandemia en todo el país.⁴ Por otra parte, el Centro de Información en Red de Chile (CIN), entidad de la UCh encargada de administrar los dominios de internet en el país, ha sido el canal de distribución de los contenidos regulares del currículo educativo nacional a los estudiantes y escuelas de los territorios sin conectividad a internet. Esto ha permitido la entrega de este material a 130 000 niños y jóvenes (4% del total de estudiantes del país) de 115 municipios diferentes (más de 345 en total).

⁴ Hablemos de Educación.

En otro contexto, la UCh también está colaborando con diferentes instituciones públicas y fundaciones privadas para adaptar iniciativas relacionadas con el desarrollo de capacidades para la mejora educativa en las escuelas y los niveles intermedios responsables de las mismas, encargados de la educación pública en el país. Una de estas iniciativas, adaptada al contexto de Covid 19, es Desafío TEP que describiremos en detalle en la siguiente sección.

Desafío TEP. Una alianza público-privada para promover trayectorias y reducir la exclusión en escuelas públicas

Este estudio de caso analiza el diseño e implementación temprana de la iniciativa Desafío TEP, que surge de la colaboración entre una fundación privada (Fundación Educativa Arauco), una autoridad pública responsable de la educación estatal en un territorio (el SLEP Andalién Sur) y una entidad universitaria (el CIAE-Universidad de Chile⁵). Esta alianza es promovida por el actual gobierno y se enmarca en una iniciativa público-privada denominada *Compromiso País*. El objetivo final del proyecto es aportar al desarrollo de un modelo de promoción de trayectorias y prevención de la exclusión escolar (repetición y abandono) en escuelas públicas. Durante el año 2020 Desafío TEP se financia con recursos de una empresa privada nacional (Arauco), a través de su fundación educativa, y recursos no monetarios del CIAE.

La Fundación Educativa Arauco es una fundación privada sin fines de lucro que apoya a las comunidades educativas del centro-sur del país desde 1989, con un enfoque principal en la educación pública. Su misión es contribuir a dar mayores oportunidades de desarrollo a niños y jóvenes a través de la educación. Para ello, despliega diferentes líneas de trabajo, siendo la principal el desarrollo de programas de mejora educativa y cultural. Su lema es: “Creemos en los profesores”.

El CIAE es un centro de investigación dependiente de la Universidad de Chile que busca generar evidencia, a través de la I+D, para apoyar la mejora educativa. Durante los últimos dos años, el Centro ha investigado factores, estrategias y mejores prácticas para reducir la exclusión escolar. El SLEP Andalién Sur es uno de los primeros 11 SLEP a cargo de la educación pública. Desde marzo de 2020, Andalién Sur brinda educación a más de 17 000 estudiantes, la mayoría de ellos de bajo nivel socioeconómico, en 83 escuelas de preescolar a educación secundaria, ubicadas en cuatro diferentes comunas de la zona centro-sur del país (Concepción, Chiguayante, Florida y Hualqui). En el año 2020 Desafío TEP constituye una iniciativa piloto para acompañar la trayectoria educativa y reducir la exclusión escolar en 12 de las escuelas del SLEP Andalién Sur. El diseño del proyecto permite realizar procesos de mejora continua antes de escalar al resto de las escuelas y replicar la experiencia en otros SLEP del país.

⁵ Equipo del proyecto Desafío TEP durante el año 2020: Isidora Recart, Juan Pablo Valenzuela, Gonzalo Araneda, Giulietta Vaccarezza, Rodolfo Saravia, Simón Rodríguez, Millycent Contreras, Karla Escare, Lorena Peñailillo, Cristian Cárdenas. Una importante parte de lo presentado en este documento se ha desarrollado en reuniones y revisiones realizadas en el equipo. La responsabilidad final de lo escrito es por parte de los autores de este documento.

Una iniciativa en el contexto de un nuevo sistema de educación pública

En Chile existe una enorme insatisfacción con el sistema de educación pública a cargo de los municipios, debido a su sistemática menor participación en la matrícula estudiantil, bajo rendimiento, y dificultad para tener procesos de mejora sostenidos, así como problemas de gestión financiera, recursos humanos y transparencia. Por estas razones, en el 2017 se aprobó una nueva institucionalidad para la educación pública. Entre los años 2018-2025, la educación pública será transferida de 345 municipios a 70 nuevas entidades públicas –Servicios Locales de Educación Pública (SLEP)–, encargadas exclusivamente de gestionar y mejorar la calidad de la educación pública preescolar, primaria y secundaria, cubriendo 36% del alumnado del país al final de este periodo (Bellei, 2018; Uribe *et al.*, 2019).

Este enfoque de trayectorias y exclusión escolares no es aleatorio, sino que responde a uno de los desafíos incluidos en la Ley 21.040 (2017) de reforma de la educación pública. Esta reforma indica que una de las funciones del SLEP es fortalecer las Trayectorias Educativas de cada estudiante, lo que significa evitar la exclusión escolar (repetencia y deserción) en cada estudiante de su territorio, desarrollando sistemas de información y programas de apoyo que aseguren a cada niño y joven una educación sostenida y de calidad desde su educación inicial hasta el final del nivel secundario.

De junio a diciembre de 2019, esta alianza diseñó y preparó un plan piloto para comenzar a ser implementado en 12 establecimientos para el año escolar 2020. En conjunto, estos establecimientos tienen una matrícula de 5 068 estudiantes (datos de 2019).

Propuesta de Desafío TEP

En términos conceptuales, las “trayectorias educativas” se refieren al desempeño año a año de cada estudiante a lo largo de su escolaridad, observando su punto de partida, los procesos y resultados de sus aprendizajes que se materializan en su avance en esta trayectoria (OEI, 2015). El adjetivo adicional de “positivo” proviene del énfasis en las fortalezas y recursos que movilizan y mejoran el compromiso escolar, así como la generación de relaciones personales fuertes con cada estudiante, y el desarrollo de acciones basadas en la evidencia robusta de sus resultados. Al mismo tiempo, este término se centra en el desarrollo de capacidades a partir de los recursos existentes, priorizando la generación de evidencias robustas e integrando en su construcción los factores institucionales, las metodologías más eficaces y las estrategias aprendidas para este objetivo. Finalmente, este desarrollo de capacidades se ubica tanto en los niveles intermedios como en las escuelas, contribuyendo a que las organizaciones educativas lleven a cabo la misión de promover las trayectorias de cada estudiante (Recart *et al.*, 2020).

La teoría de acción de la iniciativa afirma que, si se desarrollan capacidades de colaboración entre las escuelas y dentro de ellas, se toman decisiones basadas en datos y se moviliza el liderazgo y la gestión de los procesos y las prácticas, se aplicarán estrategias que movilizan

el compromiso escolar, con efecto en indicadores de asistencia o participación, retención y promoción escolar de los estudiantes.

La estrategia de desarrollo de capacidades se basa en un enfoque de aprendizaje de adultos y aprendizaje basado en la acción. Sus factores articuladores son la planificación, la implementación y los aprendizajes respecto de desafíos TEP, que son planteados y desarrollados por equipos líderes multidisciplinarios de las escuelas participantes, y luego considerados por su urgencia y relevancia para cada contexto. Junto con lo anterior, tanto los asesores técnicos pertenecientes al Servicio Local como los equipos líderes participan en “microrredes”, cada una de ellas formada por cuatro establecimientos diversos entre sí, para promover el aprendizaje de otros y con otros. Estas microrredes movilizan el intercambio, los conocimientos y mejores prácticas en desafíos compartidos y específicos.

El diseño de Desafío TEP y sus modificaciones en el contexto de Covid-19

El fin de las clases presenciales llevó a la suspensión de esta iniciativa durante dos semanas en marzo de 2020, debido a la necesidad de los centros educativos y del SLEP Andalién Sur de reorganizar a sus profesores y personal al nuevo contexto, así como al cambio de enfoque en acciones relacionadas con situaciones sanitarias y sociales de familias y estudiantes.

En estas dos primeras semanas, el equipo coordinador de esta alianza mantuvo reuniones online para revisar la continuidad del trabajo conjunto. Estas reuniones confirmaron la visión compartida de que, en el contexto de la pandemia, era aún más relevante mantener el contacto y el compromiso con los alumnos y las familias, promoviendo y salvaguardando su participación continua en la escuela. Desde el principio se consideró que el fin de las clases presenciales implicaba un mayor riesgo de exclusión de los niños y jóvenes del sistema, especialmente de los más vulnerables, que son la mayoría de los alumnos matriculados en Andalién Sur.

Teniendo en cuenta este acuerdo renovado, se puso en marcha y se adaptaron las siguientes acciones:

- Se realizaron reuniones grupales con los equipos directivos de todas las escuelas de Andalién Sur, para escuchar y registrar directamente el trabajo que se estaba realizando junto con sus principales desafíos. A partir de estas reuniones, reconocimos el enorme esfuerzo y la energía que dedican las escuelas en la búsqueda de reorganizar y re-generar el trabajo pedagógico con los alumnos, alumnas y sus familias.
- Junto con los asesores técnicos del Servicio Local Andalién Sur, se decidió ajustar el ciclo de trabajo para los establecimientos participantes, con el enfoque de apoyar las acciones y estrategias en un contexto con muchas más dificultades para conectarse entre las escuelas y las familias, pasando de un ciclo único para todo el año 2020 a dos ciclos

más pequeños para el mismo periodo. Cada ciclo gira en torno a un desafío TEP urgente y relevante de cada establecimiento. Este desafío se basa en una teoría de acción, con un plan de acciones y resultados a probar, que se ponen en práctica y se revisan con base a los datos que tienen y/o recogen. Se propone que el primer ciclo dure tres meses, mientras que el segundo ciclo dure cinco meses. Se hace hincapié en tratar de “aprender haciendo”, siendo explícita la posibilidad de error y mejora. Una de las lecciones aprendidas en este periodo de implementación ha sido que el primer ciclo debe estar orientado a un reto sencillo, que permita construir confianza en el Equipo de Liderazgo Multidisciplinario (ELM) de cada escuela. Por lo tanto, los participantes aprenden que es posible tener éxito en el contexto de la educación a distancia y en periodos cortos. Se espera que para el siguiente ciclo el reto aumente en complejidad.

- Como estrategia de desarrollo de capacidades se diseñan las microrredes para contextos de reuniones en línea, con metodologías y técnicas que potencia el contacto, la participación, la clarificación y la profundización del trabajo propio y de los demás. Como herramienta transversal a este ciclo, se utiliza el “cuaderno virtual TEP” y la “infografía TEP”, que buscan documentar y organizar el trabajo realizado por cada equipo líder multidisciplinario, así como los productos resultantes que pueden ser compartidos con diferentes actores. Esta documentación y organización tiene un nivel tanto descriptivo como analítico, considerando dos claves para su elaboración: el análisis de datos para la toma de decisiones, y las estrategias implementadas para abordar el reto identificado.
- A lo largo del ciclo, se hace explícita la atención a estudiantes con mayor riesgo de exclusión. Esto implica que, en el registro de los “cuadernos virtuales TEP” y en la reunión en línea de cada microrred, se plantean y procesan cuestiones asociadas a los datos y acciones para este grupo de estudiantes objetivo.
- Considerando que una de las claves es el liderazgo y la gestión que desarrolla el Servicio Local de Educación Pública Andalíen Sur, se realizaron reuniones de planificación y evaluación de cada actividad con la presencia de todos los asesores técnicos participantes para fortalecer la sostenibilidad y el potencial de escalamiento de esta iniciativa. Al mismo tiempo, se crearon “grupos de *Whatsapp*” entre el equipo de Fundación Arauco-CIAE-SLEP Andalíen Sur, para facilitar una comunicación constante y fluida. Todo esto ha llevado a una manifestación de prácticas en dos dimensiones diferentes que son necesarias para enfocar el trabajo de seguimiento con los equipos de las escuelas: *i*) la gestión de la comunicación y las condiciones estructurales para fomentar las microrredes, lo que implica una comunicación constante, la programación de actividades y la previsión de los recursos necesarios; *ii*) la preparación y revisión permanente de la facilitación con los equipos líderes, lo que implica la co-planificación y la co-evaluación, junto con la co-facilitación de la implementación del trabajo, y la capacitación permanente.
- Se genera un sistema de seguimiento adaptado de la iniciativa. Un indicador clave de esta iniciativa es el “compromiso escolar” (Saracostti, 2016). En consecuencia, se está

llevando a cabo la recopilación de información relacionada con el “compromiso escolar”. A su vez, para cada una de las actividades de trabajo con las escuelas, se ha aplicado un instrumento de evaluación de satisfacción, junto con un análisis de los planes elaborados por los equipos de las escuelas participantes. En cuanto al seguimiento del desarrollo de las capacidades, hemos aplicado un instrumento para evaluar las creencias, los conocimientos y las prácticas en materia de toma de decisiones basada en datos, colaboración intra e inter-escolar, liderazgo y gestión de procesos. Esta encuesta se repetirá al final de la fase piloto para evaluar los cambios.

Aprendizajes en el contexto de Covid-19

Desde la suspensión de las clases presenciales (principios de marzo) hasta julio de 2020, los equipos del SLEP y de las escuelas han participado en cuatro encuentros en línea por cada microrred, una sesión de acompañamiento con cada equipo líder y un taller de capacitación masiva en línea. Estas actividades son preparadas y evaluadas conjuntamente entre CIAE-Fundación Educativa Arauco-Asesores Técnicos del Servicio Local Andalién Sur.

Se reconocen dos dimensiones del aprendizaje: las relacionadas con el modelo y el método de trabajo, y las relacionadas con las claves para la promoción de las trayectorias escolares positivas.

En cuanto a la primera dimensión, los líderes escolares, docentes y asesores técnicos identifican (de acuerdo a una entrevista a un participante del TEP), que se trata de un “modelo de acompañamiento que busca desarrollar capacidades, fortaleciendo las dinámicas de trabajo en red para explorar sus propios desafíos, relacionados con las trayectorias escolares de los alumnos, y abordarlos de manera conjunta, apoyando y nutriendo los elementos comunes y diversos siendo fundamental en la metodología del TEP la reflexión y el análisis de los equipos, en un marco de trabajo colaborativo”.

Respecto de la metodología, algunos participantes indican que implica la “identificación de un problema específico relacionado con este tema, analizarlo siguiendo una metodología reflexiva-participativa y establecer un plan para abordar su solución, considerando siempre la importancia del uso y generación de datos para la toma de decisiones, y trabajando sobre el método propuesto por los compañeros del proyecto que se basa en compartir experiencias con otros establecimientos que actúan como amigos críticos” (grupo focal de participantes en TEP). A su vez, la metodología “proporciona herramientas de diseño y herramientas digitales innovadoras que son fáciles de replicar” (grupo focal de participantes en TEP). Los informes de las actividades indican que 82% de los participantes considera que lo que se revisa en las microrredes *online* es útil y contribuye al trabajo del establecimiento.

Un aprendizaje específico en el contexto de pandemia, que cambió y permanecerá como parte del trabajo del equipo de Desafío TEP, es la movilización de la colaboración y la participación equitativa entre y dentro de los equipos líderes multidisciplinares. Esto se hace a través

del uso de herramientas y artefactos en entornos sincrónicos y asincrónicos. La posibilidad de trabajar de forma simultánea y complementaria en un dispositivo virtual, que registra y representa la elaboración y planificación de un reto de práctica, ha promovido una “estrategia de trabajo muy eficiente” (grupo focal de participantes en TEP), y pertinente para las escuelas. Al mismo tiempo, moviliza una mayor “fluidez” de las conversaciones e interacciones entre los diferentes participantes, ya sean docentes de aula, líderes escolares o líderes del sistema, aumentando la confianza y la “sensación de seguridad” para abordar cuestiones complejas.

En cuanto a las claves para la protección de las trayectorias escolares positivas, se han extraído las siguientes lecciones del contenido de los diferentes cuadernos virtuales TEP:

Hacer que los estudiantes se sientan capaces y seguros

Los equipos directivos han identificado que es necesario y relevante que los alumnos se sientan contenidos y motivados en sus actividades para que sientan que están aprendiendo. Además, garantiza que realicen con éxito las tareas que se les solicita. Esto no es una tarea fácil y ha generado dos grandes retos en el trabajo que realizan los profesores:

- a) Cambiar, modificar y/o ajustar los recursos de aprendizaje.
- b) Proporcionar una retroalimentación descriptiva, individualizada y permanente a los estudiantes, destacando los avances y logros para movilizar el compromiso.

Vínculo socio-emocional con familias y estudiantes

Teniendo en cuenta las circunstancias de distanciamiento social y las incertidumbres en contexto de pandemia, los equipos han identificado las siguientes necesidades:

- a) *Diversificación de canales y medios de contacto con estudiantes y sus familias.* Conocer la situación económica y social y el entorno de los alumnos es clave.
- b) *Identificar los factores de riesgo para ofrecer apoyo de diversas formas.* Existen diferentes tipos de riesgos, todos ellos no excluyentes: *i)* recursos materiales (acceso a agua y electricidad, conectividad, acceso a dispositivos tecnológicos, aislamiento geográfico); *ii)* situación sanitaria y mental de estudiantes y familias; *iii)* el estado de las redes de apoyo y la necesidad de contención emocional; *iv)* estudiantes que requieren necesidades educativas especiales permanentes (elaboración de recursos específicos en el distanciamiento social), y *v)* situación de estudiantes que son objeto de medidas de protección por haber sido vulnerados sus derechos como niños.
- c) *Mantener una conexión permanente con madres, padres y tutores.* El papel de los adultos y tutores en los momentos de distanciamiento social es relevante. Ante tal efecto, “es necesario promover el compromiso de los padres y tutores para promover el compromiso de los alumnos” (entrevista a un participante de TEP). Así, los padres y tutores deben implicarse porque son valiosos aliados de la labor de la escuela. “Si los padres no quieren, sus hijos difícilmente querrán” (grupo focal de participantes en TEP).

- d) *El papel clave de profesores jefes encargados de cursos.* Los profesores que están cerca de sus estudiantes y muestran un profundo conocimiento de todos los que están en su aula son clave. Ayudan a recabar información y a que cada alumno se sienta reconocido y valorado.

Hacer que los profesores se sientan capaces, seguros y que aprendan unos de otros

La reorganización del trabajo que la pandemia ha obligado a desarrollar, ha puesto de manifiesto la importancia de la colaboración interprofesional e interdisciplinar entre los profesores y líderes de cada establecimiento. Un ejemplo de ello es el trabajo colaborativo entre profesores y psicopedagogos o el emparejamiento de un profesor experto en tecnología con otro que necesita ayuda en este ámbito. Estas colaboraciones profesionales ayudan a crear un sentimiento de seguridad, competencia y aprendizaje en el entendimiento de que hay mucho que hacer y se están tomando medidas, las cuales han mostrado una interdependencia con los profesores que se apoyan y enseñan mutuamente. Los equipos líderes esperan que esto se mantenga más allá de los tiempos de distanciamiento social.

Los planes de trabajo en materia de distanciamiento social deben basarse en los recursos tecnológicos existentes y utilizados actualmente

Las brechas de acceso y uso de los medios virtuales agravan aún más las desigualdades en el aprendizaje. El trabajo a distancia es un proceso gradual en el que las plataformas educativas deben conocerse, familiarizarse y probarse progresivamente. En este contexto, los profesores han iniciado la vinculación con plataformas más cercanas a sus experiencias y más populares, como Facebook, Whatsapp y Google Drive. Paralelamente, se pueden desarrollar y formar otros recursos como cápsulas de aprendizaje y plataformas educativas específicas. Esto se relaciona con la noción de que la enseñanza durante el distanciamiento social tiene características permanentes y no permanentes.

Hacer visibles los logros de los estudiantes y de los establecimientos escolares con un enfoque de atención y aprendizaje integral

Los Equipos de Liderazgo Multidisciplinar y los docentes movilizan los logros de sus estudiantes, solicitando evidencias (fotografías, registros de audio, videos) en los que presentan cómo realizar actividades de aprendizaje sobre diversos intereses (musicales, artísticos, etc.). Paralelamente, comunican la importancia y necesidad de cuidarse, de estar bien y seguros en sus hogares.

Estas acciones buscan enfrentar y/o reducir los discursos que pueden afectar negativamente la trayectoria escolar. Un ejemplo claro es el nivel secundario, donde los estudiantes han declarado que (posiblemente) optarán por la educación de adultos (completar dos grados en un año) en el año 2021, o que el 2020 es un año perdido en términos de aprendizaje; y que forma parte de relatos e información que circulan a nivel general.

Sostenibilidad y proyección

La extensión del cierre de la escolaridad presencial en Chile motivó al Ministerio de Educación a convocar una Comisión de expertos para elaborar propuestas que reduzcan el riesgo de deserción escolar. Tanto el CIAE como Fundación Educacional Arauco fueron invitados a ella, dada su experiencia en Desafío TEP. En julio se presentaron las “Propuestas Mesa Técnica de Prevención de la Deserción Escolar. Por la detección oportuna del riesgo de exclusión escolar y la construcción de trayectorias escolares positivas para todos los niños, niñas y jóvenes” (Mineduc, 2020), que incluyó algunos de los aprendizajes desarrollados en esta iniciativa.

En cuanto al futuro, el foco en trayectorias escolares positivas está contemplada en el Plan Estratégico Local Andalién Sur para los próximos años, por lo que su expansión al resto de las escuelas continuará en los años siguientes. Además, el concepto *Trayectorias Escolares Positivas* fue incluido en la Primera Estrategia Nacional de Educación Pública, elaborada por la Dirección de Educación Pública (DEP) para los próximos 8 años, y la iniciativa ya cuenta con el apoyo de la DEP. Esto significa que el modelo de aprendizaje de la iniciativa tiene altas posibilidades de ser compartido en el resto de los SLEP del país.

En cuanto a la metodología virtual, tanto los equipos directivos y profesionales de los SLEP como los equipos docentes de las escuelas e instituciones participantes continúan con la mayoría de los métodos desarrollados, porque permiten aumentar el tiempo dedicado al trabajo colaborativo y a la implementación, reduciendo los gastos de transporte de muchos profesionales. Además, permitirán un escalamiento más fácil de la iniciativa ya que los profesionales involucrados en el SLEP Andalién Sur podrán ayudar a otros SLEP del país sin salir de sus comunidades locales, así como potenciar las oportunidades de micro-redes entre SLEP, profesionales y escuelas de diferentes regiones del país, apoyando la iniciativa en otros SLEP y escuelas. Los aprendizajes y ajustes de Desafío TEP debido a la pandemia se integrarán al modelo regular en su fase de expansión.

Referencias

- Bellei, C. (2018). *Nueva Educación Pública. Contexto, contenidos y perspectivas de la desmunicipalización*. CIAE - Universidad de Chile. LOM Editores, Santiago, Chile.
- Ley 21.040 (s f) Crea el Sistema de Educación Pública. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Consultado en agosto 2019 <https://www.leychile.cl/N?i=1111237&f=2019-04-25&p=MINEDUC>
- MINEDUC (2020). Propuestas mesa técnica para la prevención de la deserción escolar. Por la detección oportuna del riesgo de exclusión escolar y la construcción de trayectorias escolares positivas de todos los niños, niñas y jóvenes. Santiago, Chile. Disponible en https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/propuestas_desercion-escolar.pdf

- OEI (2015). *De la trayectoria en singular a las trayectorias en plural*, en colaboración con Joana López, Buenos Aires.
- Recart, I.; Valenzuela, J.P.; Vaccarezza, G.; Rodríguez, S.; Contreras, M.; Peñailillo, L.; & Cárdenas, C. (2020). *Trayectorias Escolares Positivas: un desafío de calidad y equidad de las oportunidades educativas*. Documento de trabajo. Disponible en <https://www.fundacionarauco.cl/wp-content/uploads/2020/06/Trayectorias-Escolares-Positivas-Desafio-calidad-y-equidad-Final.pdf>
- Saracostti, M. (2016). *Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar. Una variable clave para predecir procesos de desescolarización*. Fondef id14|10078.
- Universidad de Chile, (2020). *Misión y visión estratégica de la Universidad de Chile*. <https://www.uchile.cl/portal/presentacion/institucionalidad/39635/mision-y-vision>
- Uribe, M.; Valenzuela, J. P.; Anderson, S.; Cuglievan, G.; Núñez, I.; & Hernández, C. (2019). *Estudio de seguimiento y sistematización de procesos críticos en la transición de la gestión de la educación pública de los municipios a los Servicios Locales de Educación (SLEP)*. Universidad de Chile, Instituto de Estudios Avanzados en Educación (Santiago), & Líderes Educativos: Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar, Universidad Pontificia Católica de Valparaíso.
- Valenzuela, J.; Ruiz, C.; & Contreras, M. (2019). *Revisión de antecedentes sobre exclusión educativa: una mirada a la deserción y repitencia escolar*. Proyecto FONDEF IT1711006 "Un sistema nacional de protección de trayectorias educativas: disminuyendo la exclusión educativa en la enseñanza escolar y previniendo la deserción en educación superior". CIAE, Universidad de Chile.

Siglas y acrónimos

- CIAE Centro de Investigación Avanzada en Educación
CIN Centro de Información en Red de Chile
DEP Dirección de Educación Pública
ELM Equipo de Liderazgo Multidisciplinario
IE Instituto de Estudios Avanzados en Educación
SLEP Servicio Local de Educación Pública